

Manual de usuario



Revisión: 25/01/2011

Date: 2010/06/21

Firmware versión v020308



Tabla de contenidos



1. Introducción

La cámara **Alertacam IP Plug & Play** está diseñada con la premisa *"fácil de usar".* El usuario puede instalarla fácilmente en su red doméstica y tener acceso a ella en cualquier parte del mundo a través del software de gestión que se incluye en el paquete sin necesidad de establecer DNS o cambiar la configuración del enrutador. La facilidad con la que se instala y se pone en funcionamiento esta cámara, le confiere el nombre de **plug & play** (enchufar y listo)

Con el apoyo de 3GPP/ISMA, los usuarios pueden ver el vídeo de la cámara IP en cualquier móvil 3G, en cualquier lugar y en cualquier momento. La diferencia está en el software que hay que descargar en el teléfono móvil para que no se necesite la dirección IP fija. La configuración del vídeo, incluida la velocidad de fotogramas, la resolución y el ancho de banda podrían ser distintos para la supervisión en PC y visualización móvil.

Para vigilancia bajo techo y monitoreo remoto, **Alertacam IP Plug & Play** proporciona la mejor calidad de imagen en su sector y un rendimiento excelente. La cámara IP también proporciona la mejor eficiencia de ancho de banda, ofrece una resolución de 640 x 480, una velocidad de fotogramas de 30 fps y una verdadera capacidad de compresión de imagen MPEG4. El micrófono incorporado permite a los usuarios remotos no sólo ver, sino también escuchar.

La función de almacenamiento de información NAS puede convertir fácilmente cualquier dispositivo NAS a un dispositivo NVR. La función de programación proporciona la programación completa de envío de correo electrónico/ftp, detección de movimiento y evento de grabación de NAS. Con el servidor Web incorporado, la cámara IP también se puede administrar desde un navegador web estándar en un equipo Windows.

Con el sensor de vídeo sensible de luz muy baja e IR LEDs, **Alertacam IP Plug & Play** puede trabajar de día y de noche, satisfaciendo todas las necesidades de seguridad para el hogar y las necesidades de vigilancia bajo techo. Con el motor controlado-bloqueador de filtro, de día no se ve afectada la calidad de vídeo.

La cámara proporciona conexión inalámbrica IEEE 802.11 b/g e interfaz de red con cable de Ethernet. Es compatible con el WEP y WPA (Wi-Fi Protected Access) para proporcionar la mejor protección para redes inalámbricas.



Alertacam IP Plug & Play incluye la función de detección de movimiento. Los usuarios pueden configurar fácilmente esta función y recibir las notificaciones con las imágenes a través de correo electrónico y/o ftp cuando se detecten eventos de movimiento.

La cámara IP es ideal para la protección de las pequeñas empresas, oficinas en el hogar y residencias sobre una red de área local o Internet.

Las diferencias

Es muy fácil ver el vídeo de su **Alertacam IP Plug & Play.** Usted sólo necesita teclear el ID y la contraseña en cualquier lugar del mundo. No es necesario recordar el nombre del dominio, ni la dirección IP, ni el nombre DDNS, ni el número de puerto. Y no es necesario modificar la configuración (como el puerto, la IP fija, mapas, DDNS, servidor virtual).

En resumen, los beneficios de **Alertacam IP Plug & Play** son los siguientes:

¿Necesidad de una IP pública?	No
¿Necesidad de Dynamic DNS?	No
¿Necesidad de mapeo de puertos del router?	No
¿Necesidad de Servidor Virtual en el router?	No
¿Necesidad de soportar UPnP en el router?	No
¿Entonces que necesito?	**Recordar ID y Contraseña**



Descripción del Hardware, instalación rápida y uso

Alertacam IP Plug & Play está diseñada para ser muy fácil de instalar y usar. En primer lugar, vamos a ver los principales componentes de la cámara.

1.1. Componentes del hardware.

Los principales componentes en el panel frontal de **AlertaCam IP Plug & Play** son: El micrófono incorporado, la lente y los LEDs IR.

1. **Micrófono:** Sirve para la recepción de la voz/audio. La distancia efectiva es de unos 5 metros.
2. **Lente:** El foco de la lente es fijo. No necesita ajustar el foco, el rango de enfoque eficaz es de 30 cm hasta el infinito.
3. **LEDs IR:** La cámara incluye 11 LEDs IR que pueden proporcionar una visión nocturna a unos 10 m de distancia aproximadamente.
4. **Sensor de luz:** Este sensor de luz puede detectar cuando la luz está disminuyendo y encender los LEDs IR automáticamente.
5. **LED de estado (rojo):** Este LED indica el estado de la conexión a Internet. Cuando la conexión a Internet está establecida, la luz del LED estará encendida en rojo. Si hay cualquier problema de conexión a Internet, la luz roja del LED parpadeará.
6. **LED de Ethernet (azul):** Este LED indica si el enlace de Ethernet está bien y si el tráfico de información se está enviando o recibiendo correctamente. Cuando está conectado el cable de Ethernet, el LED es de color luz constante. Cuando se está enviando o recibiendo información, la luz azul del LED parpadea.



Figura 2 -1: Principales componentes en el panel frontal



Los principales componentes en el panel posterior de **AlertaCam IP Plug & Play** son: El soporte de tornillo, el jack de alimentación, el conector Ethernet y el Botón Restablecer.

1. **Soporte de tornillo:** Con este soporte podrá colocar la cámara sobre un mueble, en la pared o en el techo.
2. **Jack de alimentación:** Este es el lugar donde deberá conectar el adaptador de alimentación. La potencia necesaria para **Alertacam IP Plug & Play** es de 5v / 1.0A. Por favor, asegúrese de que está utilizando el adaptador de alimentación correcto.
3. **Conector Ethernet:** Este es el lugar donde debe enchufar el cable de Ethernet RJ45. Cuando el enlace de Ethernet sea correcto, el LED de Ethernet, situado en la parte frontal, permanecerá encendido de color azul.
4. **Botón Restablecer:** Este es el botón para restablecer la cámara a su configuración de fábrica. Utilice un palillo o un lápiz, nunca puntas metálicas. Presione el Botón Restablecer durante más de 3 segundos y habilite la función de reinicio. Por lo general, este botón se usa cuando se ha olvidado la cuenta del administrador. Por favor, consulte la sección 3.16 para obtener más detalles.
5. **Antena jack (modelos IP Cam(w)):** Este es el lugar donde debe colocar la antena inalámbrica. La antena debe conectarse para permitir que la **Alertacam IP Plug & Play** trabaje en una red inalámbrica 802.11 b/g.



Figura 2 - 2: Principales componentes en el panel posterior.



1.2. Uso e instalación rápida

En tan solo tres pasos podrá ver el video de **Alertacam IP Plug & Play:**

1. Conecte la cámara a la red de casa/oficina.
2. Instale el software en su PC.
3. Introduzca el ID y la contraseña de su **Alertacam IP Plug & Play** en el software.

A continuación, podrá ver el video.

1º) Conecte Alertacam IP Plug & Play a la red de casa/oficina

Conecte los accesorios de la cámara correctamente, incluyendo la antena, el soporte, el adaptador de alimentación y el cable Ethernet, tal y como se muestra en la figura 2-3.

Conecte el otro extremo del cable Ethernet a la red doméstica o a la red de la oficina. Por lo general, este cable de Ethernet se conecta a un dispositivo router Ethernet como se muestra en la figura 2-4.

Dado que la configuración predeterminada de **Alertacam IP Plug & Play** utiliza la función DHCP y es muy frecuente que haya un servidor DHCP en la mayoría de las redes de casa/oficina, la cámara se debe conectar a Internet inmediatamente. El LED de estado de Internet mostrará una luz roja fija para indicar si la conexión se ha hecho correctamente.

Si el LED parpadea, por favor consulte la sección 3.3 ~ 3,5 para probar otras configuraciones.



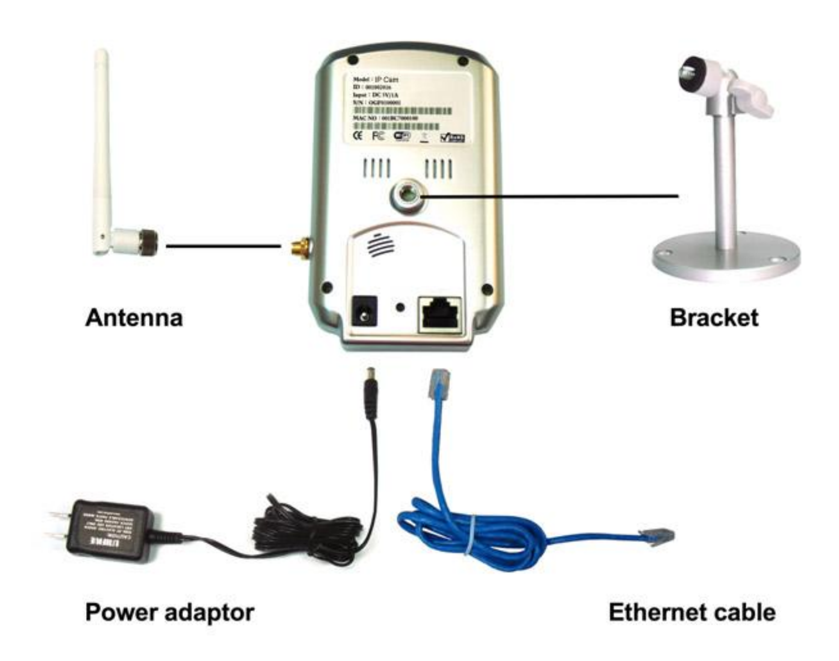


Figura 2 - 3: Diagrama de conexión **Alertacam IP Plug & Play**

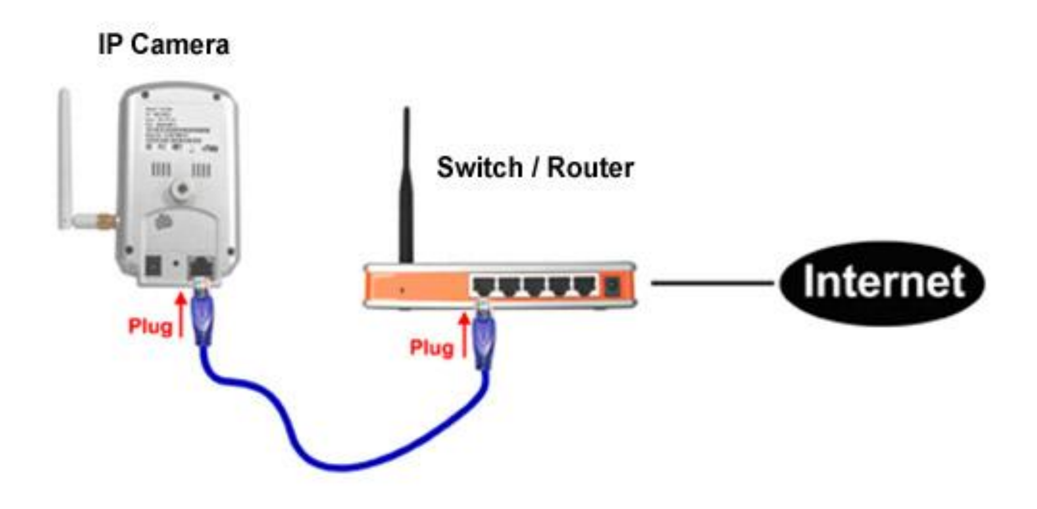


Figura 2 - 4: Conecte el cable Ethernet a un switch/router.



2º) Instale el software en su PC

Por favor, inserte el CD en la unidad CD-ROM de su portátil o en su PC (debe ejecutar Microsoft Windows OS). Ejecute el software del disco y siga las instrucciones. Cuando la instalación se haya completado, aparecerá el icono de **Alertacam IP Plug & Play** en el escritorio de su ordenador. Pulse sobre él y el programa se ejecutará.

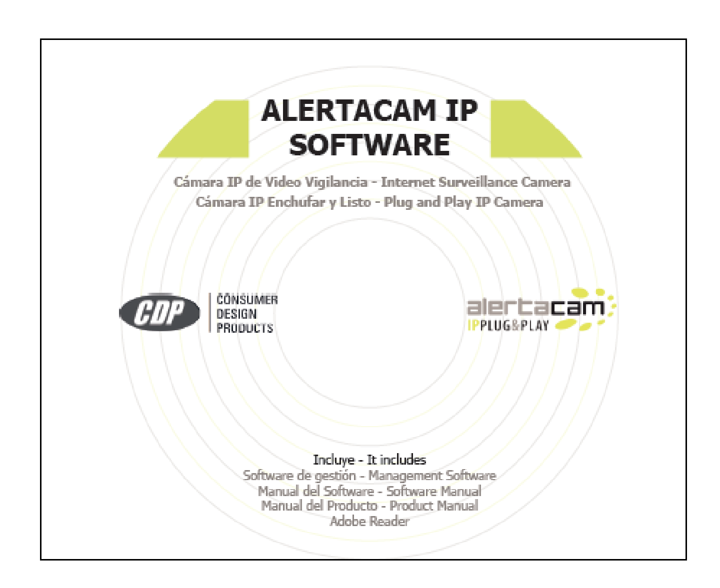


Figura 2 - 5: CD de instalación.

3º) Use el programa de Alertacam IP Plug & Play para ver el video

Si el ordenador y el dispositivo **Alertacam IP Plug & Play** están conectados a la misma red, se mostrará el identificador de **Alertacam IP Plug & Play** en la lista de "Búsqueda Automática". Puede hacer doble clic en "Búsqueda Automática" para buscar todas las **Alertacam IP Plug & Play** conectadas en ese momento. Para ver el video, haga doble clic en el elemento ID de **Alertacam IP Plug & Play** de la lista de "Búsqueda Automática".

Por ejemplo, si el identificador de su **Alertacam IP Plug & Play** es 001-001-029, puede hacer doble clic en el elemento 001001029 de la lista de "Búsqueda Automática" para ver el vídeo. Aparecerá una ventana que le solicitará su ID y contraseña. Por favor, busque estos datos en la tarjeta que incluye el paquete, teclee los datos y haga clic en "Aceptar". El vídeo se mostrará en la ventana.



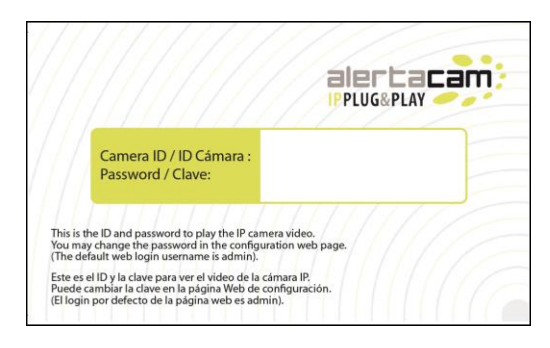


Figura 2-6: Tarjeta con ID y contraseña

Nota:

Puede modificar esta contraseña en la página web de la cámara. Por favor, consulte la sección 3.6 para obtener más información.

También puede agregar **Alertacam IP Plug & Play** a la lista "CameraList" para más funcionalidades.

Ver el video en una ubicación remota

Una vez instalada **Alertacam IP Plug & Play**, podrá ver el vídeo con el software de Alertacam en su red local. Es muy fácil ver el video en una ubicación remota. Todo lo que necesita hacer es agregar la cámara en la carpeta "CameraList" del software, con el ID y la contraseña de la tarjeta que incluye el paquete. A continuación, haga doble clic en la cámara y verá el vídeo inmediatamente. No se necesitan modificaciones de configuración del NAT/enrutador.



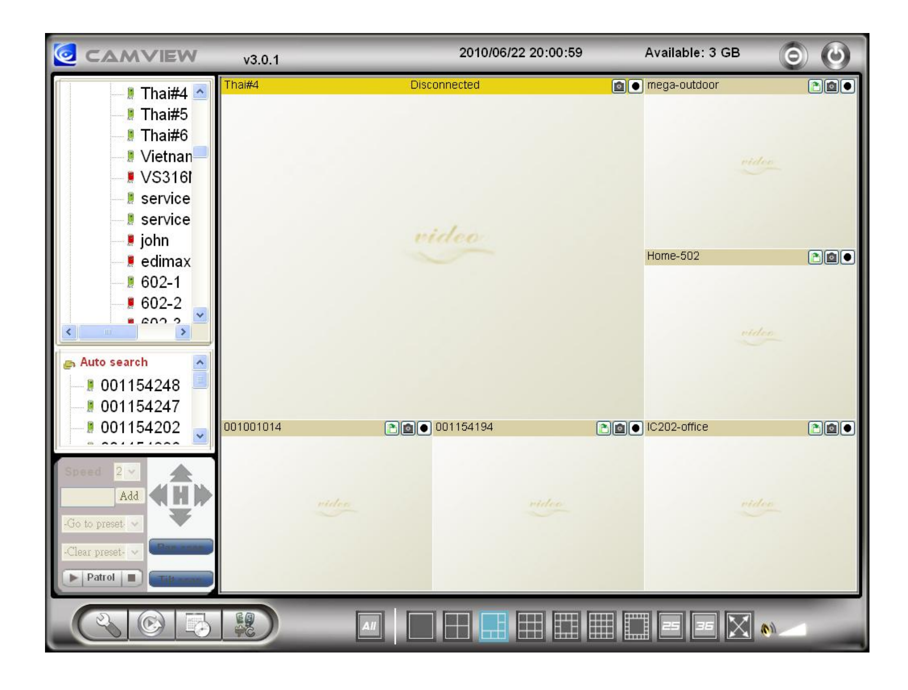


Figura 2 - 7: Ejecute la ventana del software Alertacam.

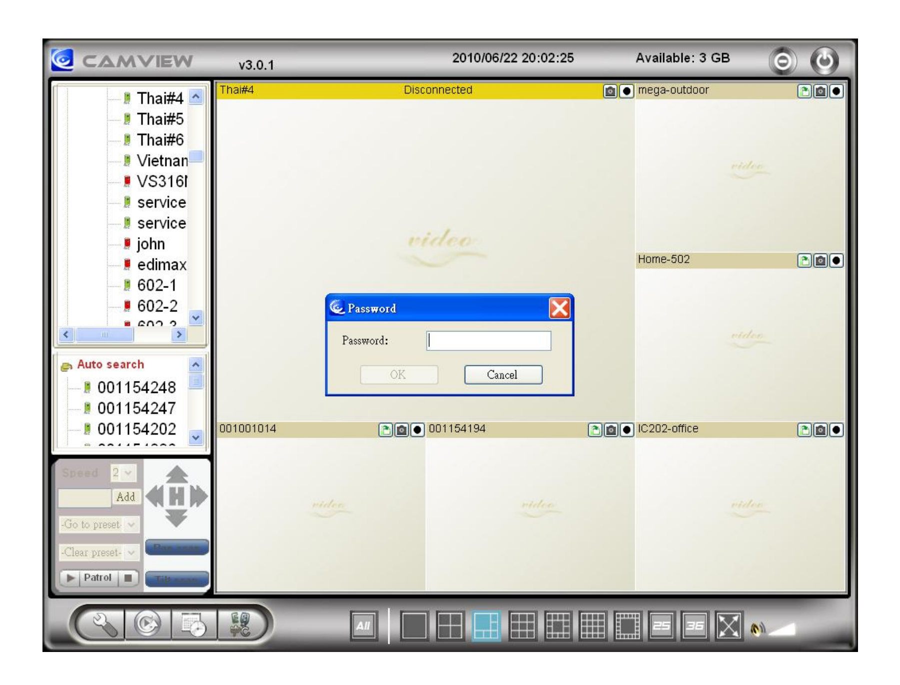


Figura 2 - 8: Ventana emergente de la contraseña.



1.3. Conexión inalámbrica (modelo IP Cam(w))

Alertacam IP Plug & Play también se puede conectar a la red de casa/oficina a través de la conexión inalámbrica de 802.11 b/g. Hay tres cosas que debe hacer para que la conexión inalámbrica funcione:

1. Establezca la configuración de seguridad WiFi en la página web de la cámara.
2. Compruebe si la configuración WiFi es correcta.
3. Desenchufe el cable de Ethernet.

1º) Establezca la configuración de seguridad Wi-Fi en la página web de la cámara.

Asegúrese de que hay un router WiFi o AP en la red doméstica o en la oficina. Escriba los parámetros de seguridad WiFi utilizados en esta AP/router WiFi, incluyendo el SSID, modo de seguridad, protocolos de cifrado y los valores "clave".

El modo de seguridad WiFi compatible con **Alertacam IP Plug & Play** es WEP (64 bits y 128 bits) y WPA-PSK (TKIP y AES).

La forma más fácil para definir los ajustes WiFi en **Alertacam IP Plug & Play** es a través del software de Alertacam. Haga la búsqueda en la lista "Búsqueda Automática" y haga clic en el menú "Configure Web" para abrir la ventana de inicio de la sesión de **Alertacam IP Plug & Play.** Rellene todos los parámetros de seguridad WiFi que ha escrito abajo. La configuración WiFi ahora está completa.

Por favor, si es necesario, consulte la sección 3.4 para una descripción más detallada.

.

2º) Compruebe si la configuración de WiFi es correcta.

Compruebe si la configuración WiFi es correcta. Haga clic en "prueba de WiFi" en la página web, configuración de "Seguridad de Wi-Fi". Se mostrará el resultado de la prueba en menos de 60 segundos. Si la prueba falla, compruebe los parámetros de seguridad WiFi y haga una comprobación nuevamente.



3º) Desconecte el cable de Ethernet.

Si ha comprobado la conexión WiFi correctamente, a continuación podrá habilitar la conexión WiFi. Para ello, desenchufe el cable Ethernet de **Alertacam IP Plug & Play**. Su cámara detectará que el cable Ethernet ha sido desenchufado y se iniciará la conexión WiFi.

Nota:

1. Por favor, recuerde que la conexión WiFi usará una dirección IP diferente. Tendrá que hacer la función de "Búsqueda automática" en **Alertacam IP Plug & Play** otra vez para encontrar su cámara de nuevo después de conectar el WiFi.
2. Si desea volver a la conexión Ethernet cableada, simplemente conecte el cable de Ethernet a su **Alertacam IP Plug & Play** otra vez. No es necesario que desactive la función WiFi en la página web.

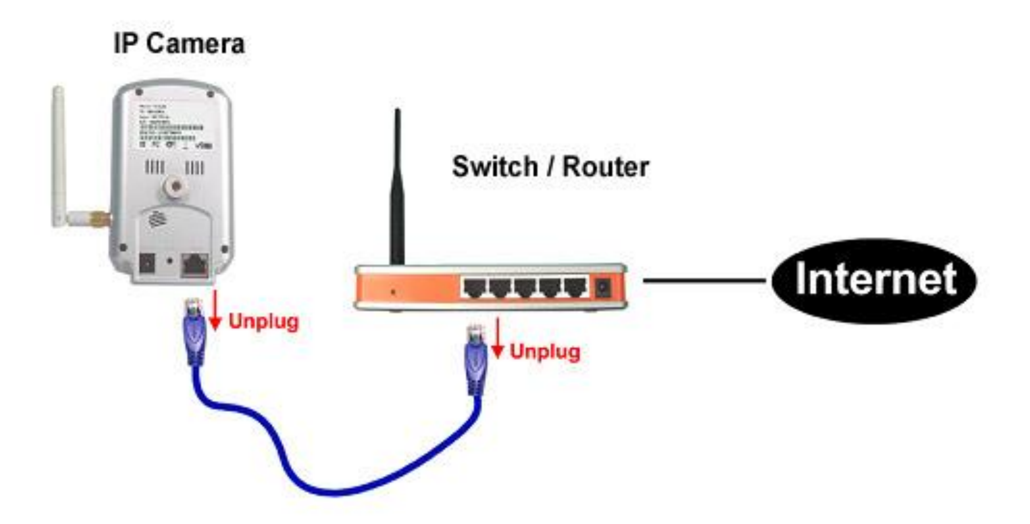


Figura 2 - 9: Desconecte el cable Ethernet para habilitar la función de WiFi.



2. Configuración Web

Usted puede iniciar la sesión directamente en la página web con la dirección IP de **Alertacam IP Plug & Play**. También puede hacer la búsqueda en la lista de "Búsqueda Automática" del software y hacer clic "Configure Web" para abrir la ventana de inicio de **Alertacam IP Plug & Play**.

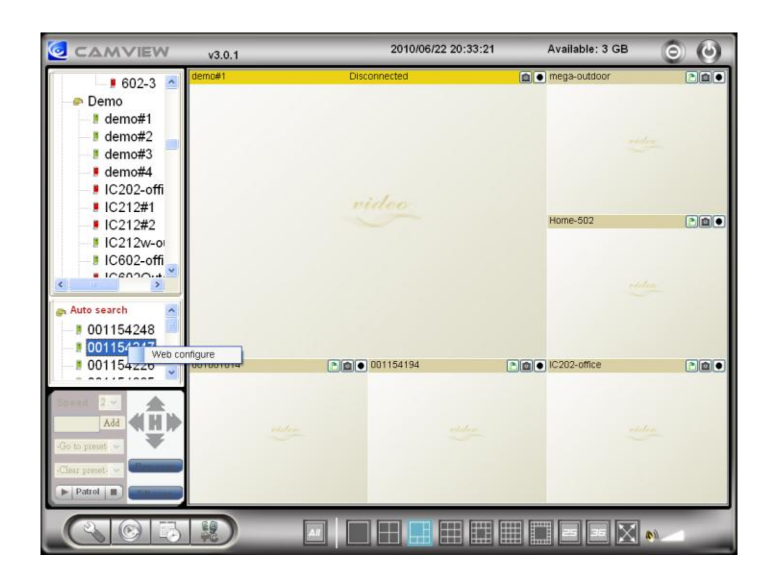


Figura 3 - 1: Abra la página web del software.

La cuenta de inicio de sesión por defecto es "admin", deje en blanco el campo de contraseña.

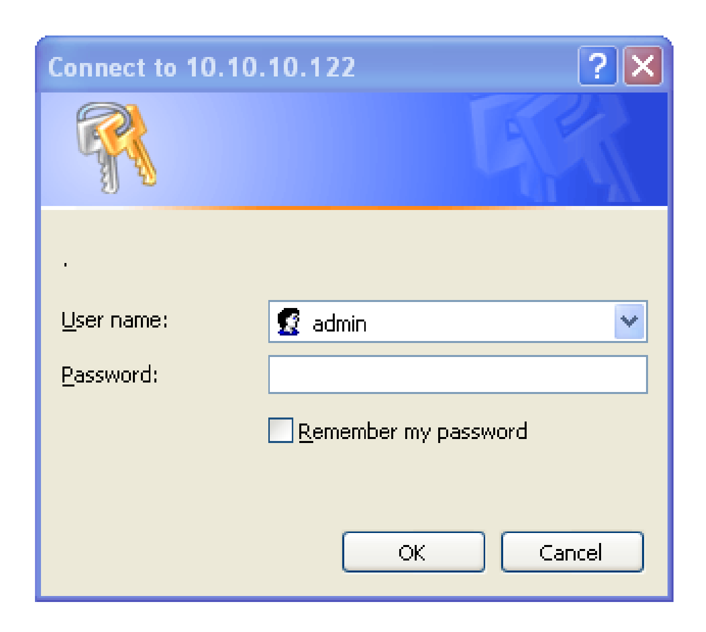


Figura 3 - 2: Página de inicio de sesión de **Alertacam IP Plug & Play**



2.1. Información

La primera página de la web de **Alertacam IP Plug & Play** es de información. En esta página puede ver el modelo, el ID de **Alertacam IP Plug & Play**, el estado de registro, el tipo de red y la configuración actual de vídeo (ancho de banda, resolución). Si su **Alertacam IP Plug & Play** no está registrada, por favor, compruebe el cableado Ethernet de su entorno de red. El campo "Tipo de red" muestra la conexión de red (por cable o inalámbrica) y el método (DHCP, PPPoE o IP estática) que está ejecutando la cámara. El campo "Usuarios de Video" muestra el número de usuarios vídeo-conectados.

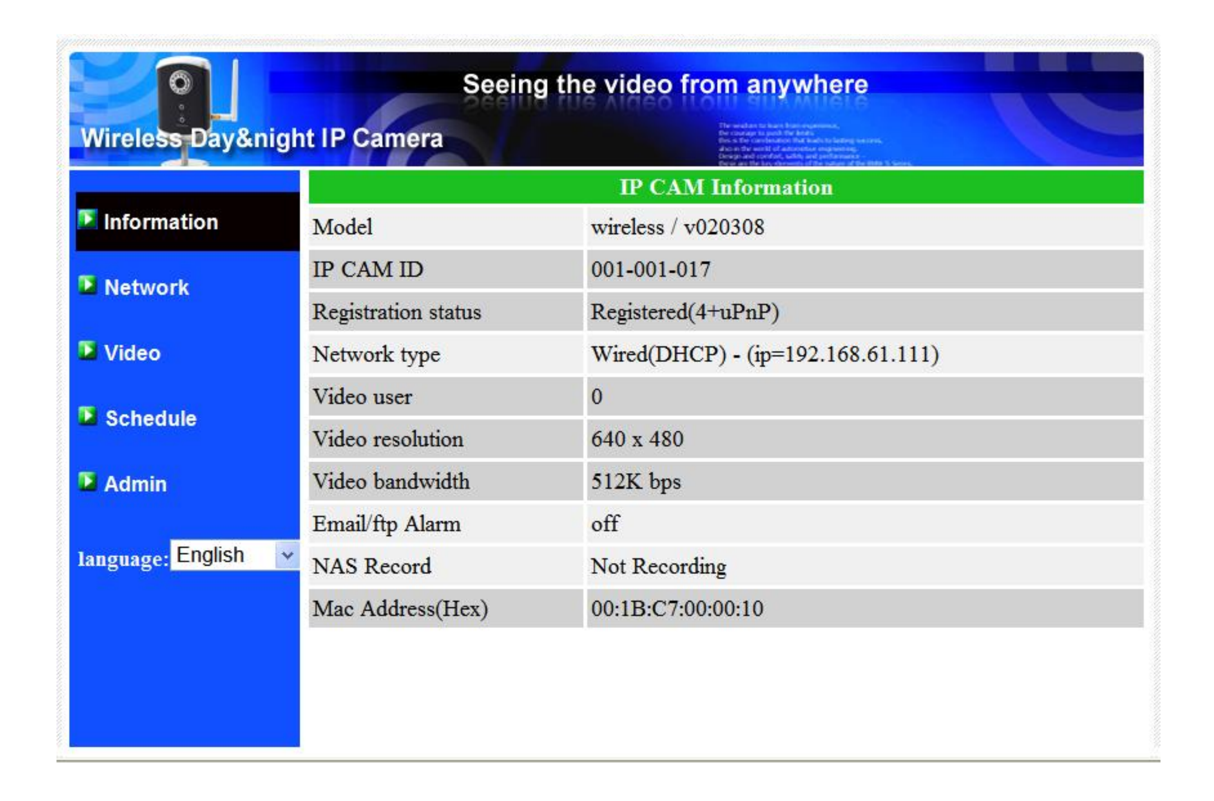


Figura 3 - 3: Página de información de **Alertacam IP Plug & Play**



Visualización del video

Esta página le permite ver el vídeo de su **Alertacam IP Plug & Play**. La primera vez que entre, un componente activeX se descargará automáticamente en el explorador. Esto puede tardar algún tiempo, depende de la velocidad de internet. El componente se descarga de un dominio público, por lo que el equipo debe estar conectado a internet. Si desea modificar el tamaño de la pantalla de visualización de vídeo, consulte la sección 3.6 para obtener más detalles.

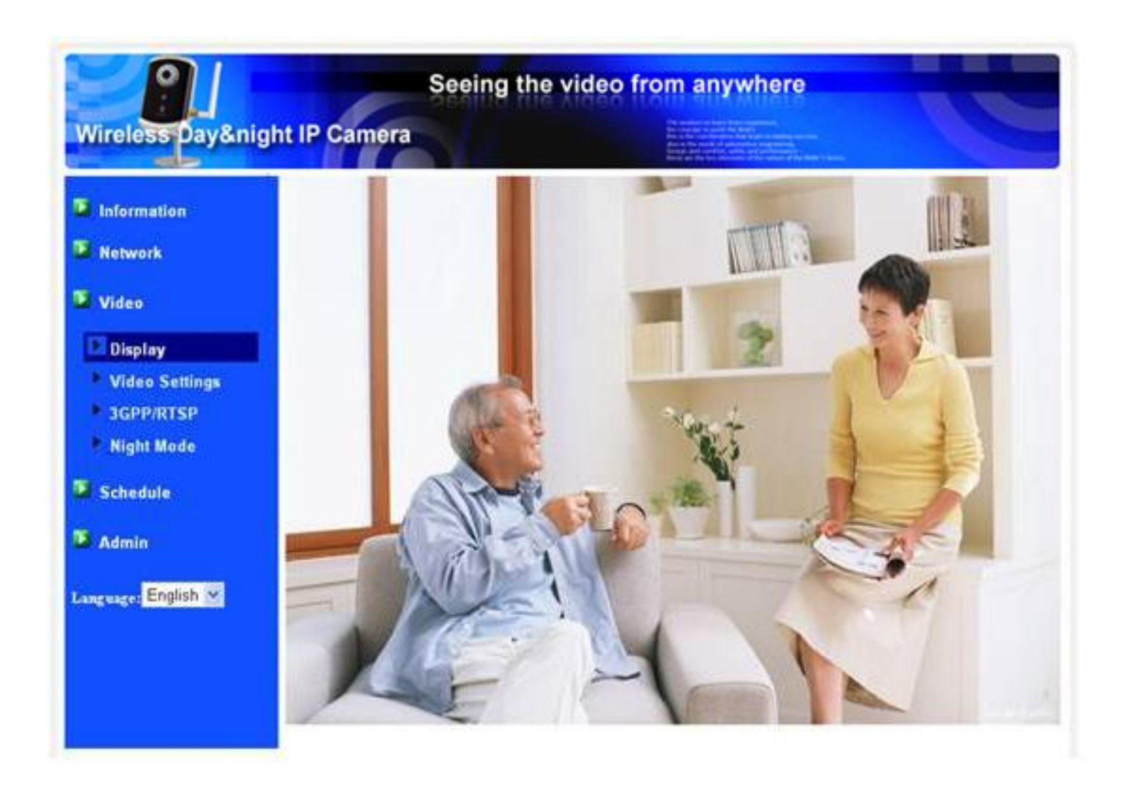


Figura 3 - 4: Página de visualización de vídeo.

2.2. Red

La página de red le permite modificar la configuración de red de la Ethernet por cable. La configuración predeterminada utiliza DHCP para obtener una dirección IP automáticamente. En la mayoría de los hogares y oficinas, hay un servidor DHCP. En esta situación, mediante el uso de esta configuración predeterminada, su **Alertacam IP Plug & Play** puede trabajar inmediatamente sin cambiar nada.



Si no está conectado el cable de Ethernet, su **Alertacam IP Plug & Play** perderá la conexión. Pero, tan pronto como enchufe el cable Ethernet otra vez, su cámara obtendrá inmediatamente una nueva dirección IP.

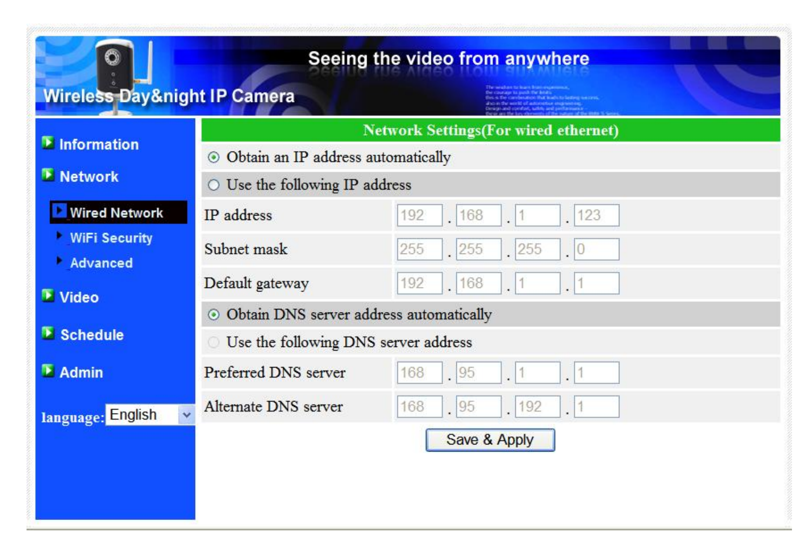


Figura 3 - 5: Página de configuración de red para la función DHCP.

Si el entorno de red no admite la función DHCP, debe establecer la configuración de red de su **Alertacam IP Plug & Play** manualmente. Por favor complete todos los campos, incluyendo la "Dirección IP", "La máscara de subred", "Puerta de enlace predeterminada" y "Servidor DNS". Todas estas opciones deben ser correctas para su entorno de red, de lo contrario, su cámara no podrá funcionar. El valor predeterminado es "Obtener una dirección IP automáticamente".

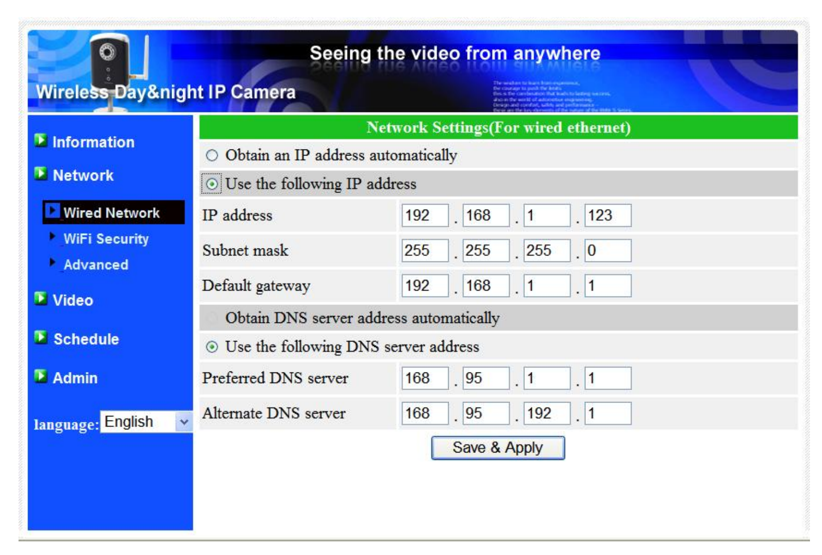


Figura 3-6: Página de configuración de red para la dirección IP fija.



2.3. Seguridad WiFi

Puede utilizar el sistema inalámbrico para conectar su **Alertacam IP Plug & Play** a la red. Si su entorno de red tiene un router 802.11 b/g o AP en ejecución, puede comprobar el botón "Activar la función de WiFi" y utilizar el wireless.

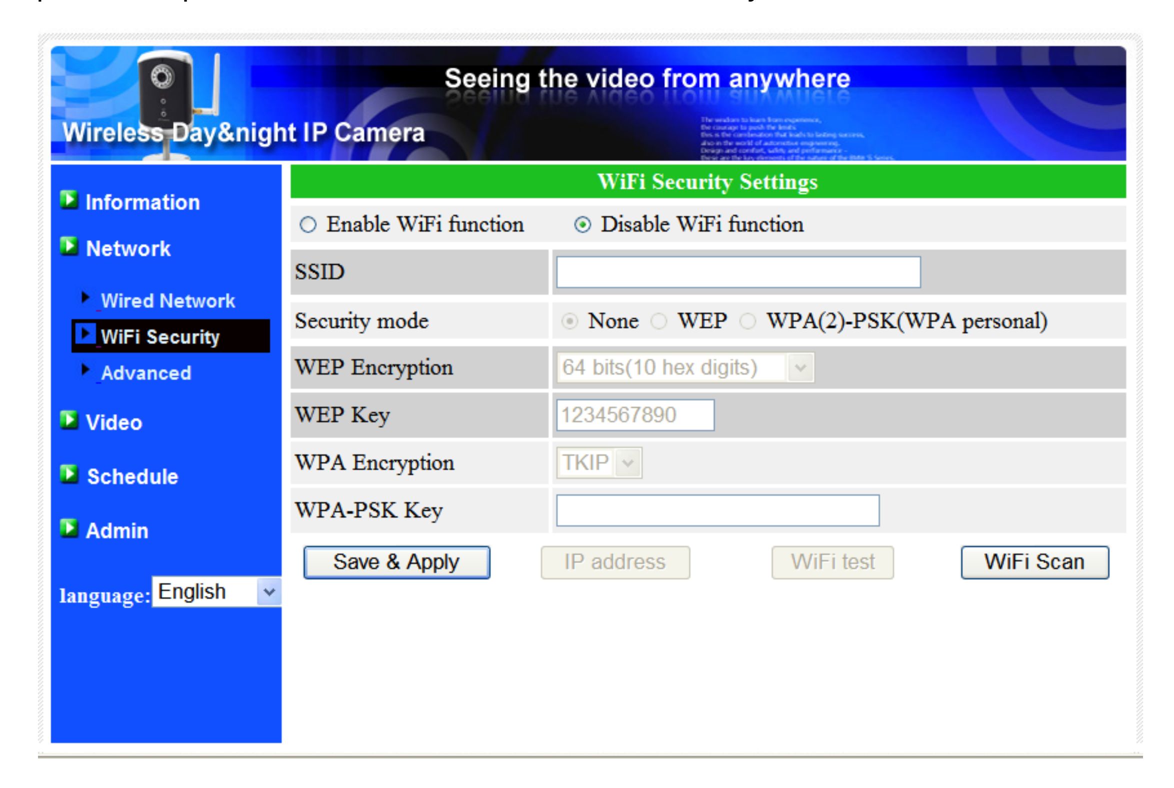


Figura 3 -7: Página de seguridad deshabilitada de WiFi.

Para poder utilizar la red inalámbrica, debe rellenar los campos siguientes:

1. **SSID:** Esto es el identificador de enrutador inalámbrico o AP de su entorno de red inalámbrica, debe establecerse correctamente.
2. **Security Mode:** Este es el modo de seguridad utilizado en AP o el enrutador inalámbrico debe elegir uno de los tres modos: None, WEP and WPA-PSK.
   WEP: Wireless Encryption Protocol.
   WPA: WiFi Protected Access.
   PSK: Pre-Shared Key.
   TKIP: Temporal Key Integrity Protocol.
   AES: Advanced Encryption Standard.
3. **WEP Mode:** Cuando se elige el modo WEP, es necesario también elegir entre 64-bit (5 char), bit (10 hex)-64, 128-bit (13 char) y modo de cifrado de 128-bit (26 hex) y, a continuación, rellenar la clave WEP correctamente.



4. **WPA-PSK Mode:** Cuando se elige el modo WPA-PSK, puede que necesite también elegir entre el modo de cifrado TKIP y AES y, a continuación, completar la clave WPA-PSK correctamente. También se admite WPA2-PSK. Pero no se admite WPA Enterprise o WPA2 Enterprise.

Todos los campos de esta página deben completarse correctamente con la misma configuración del AP utilizando el enrutador inalámbrico.

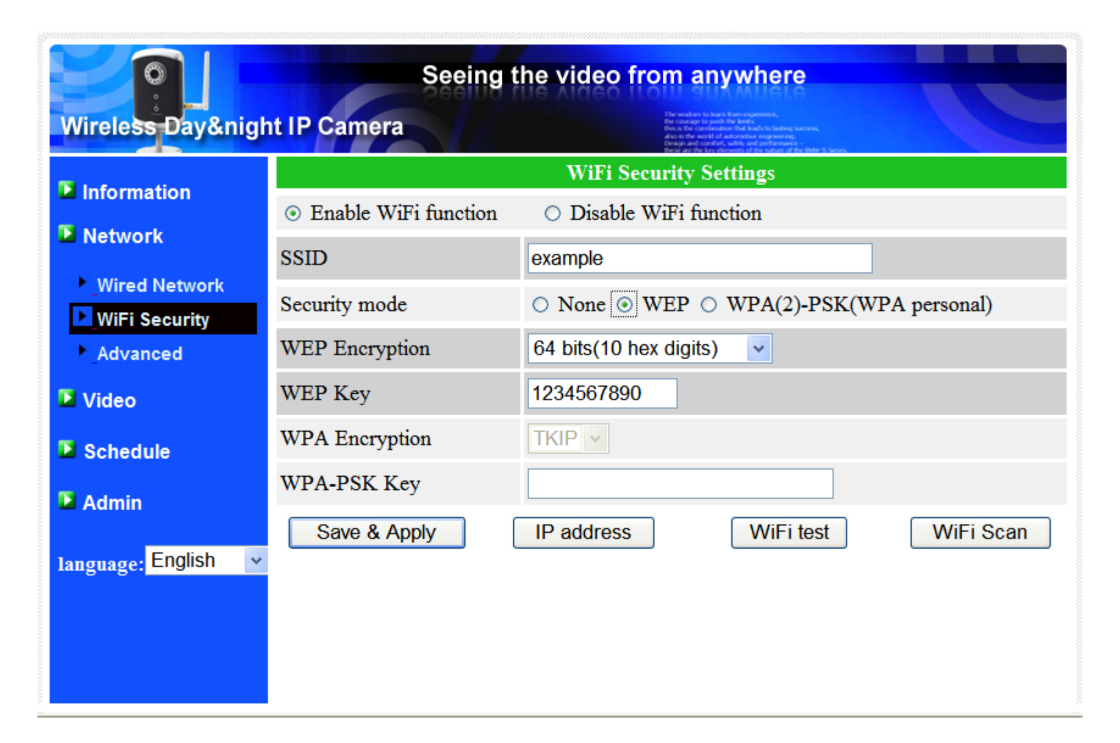


Figura 3 - 8: Página de seguridad activada de WiFi.

También puede hacer clic en el botón de "Prueba de WiFi" para comprobar si su **Alertacam IP Plug & Play** puede conectarse a la red inalámbrica para esta configuración. Tendrá que desconectar el cable de Ethernet para habilitar la conexión inalámbrica, después de que la "prueba de WiFi" se haya realizado satisfactoriamente. Puede hacer clic en el botón de "Análisis de WiFi" para buscar todos los puntos de acceso disponibles cerca.



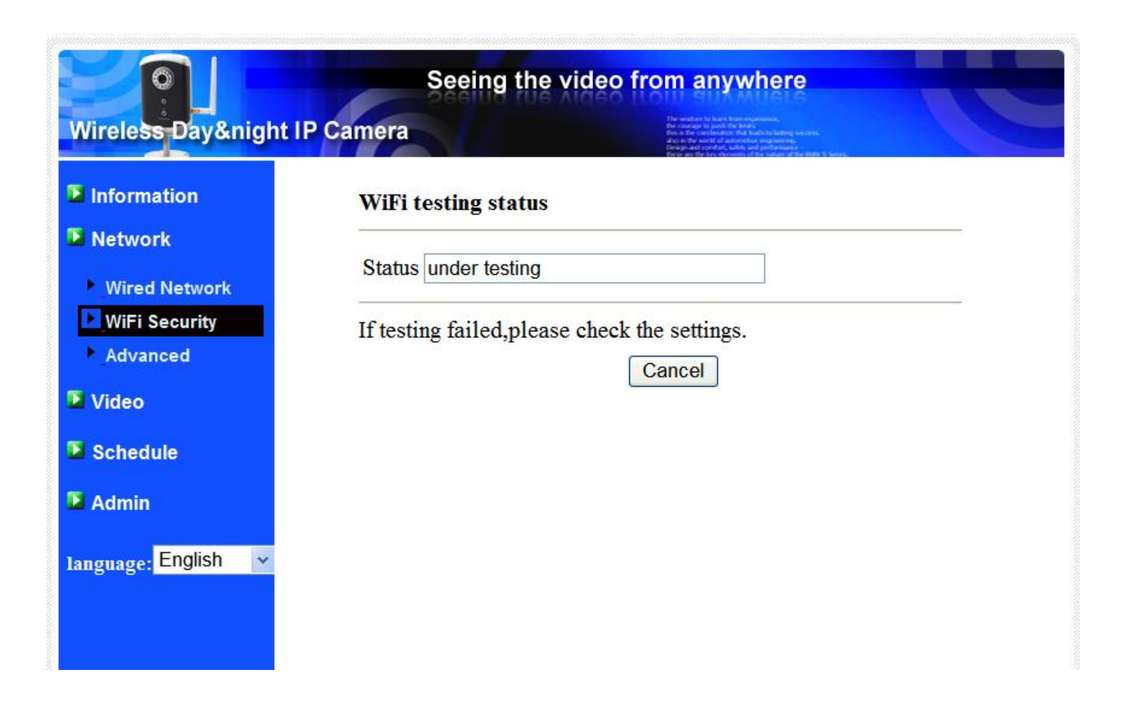


Figura 3 - 9: Página de prueba de WiFi.

Red Avanzada

En alguna situación especial, su entorno de red sólo proporciona conexión PPPoE (servicio de ADSL), no hay ningún enrutador NAT/disponible. A continuación, debe establecer la configuración de PPPoE en la página de la "Red de avanzada". Sólo el PPPoE, el nombre de usuario y la contraseña son necesarios para permitir que PPPoE funcione. Después pulse "guardar & aplicar", la función de PPPoE funcionará inmediatamente. Puede comprobar el estado de "registro" en la página de "Información" para ver si su **Alertacam IP Plug & Play** está registrada mediante la conexión PPPoE. Por favor tenga en cuenta que el DHCP o configuración de IP estática en la página de "Red" puede trabajar junto con la conexión PPPoE. Sólo que el PPPoE tiene mayor prioridad, por lo tanto, si funciona el PPPoE, su cámara IP utilizará PPPoE para conectarse a Internet. El valor predeterminado es "Deshabilitar PPPoE".



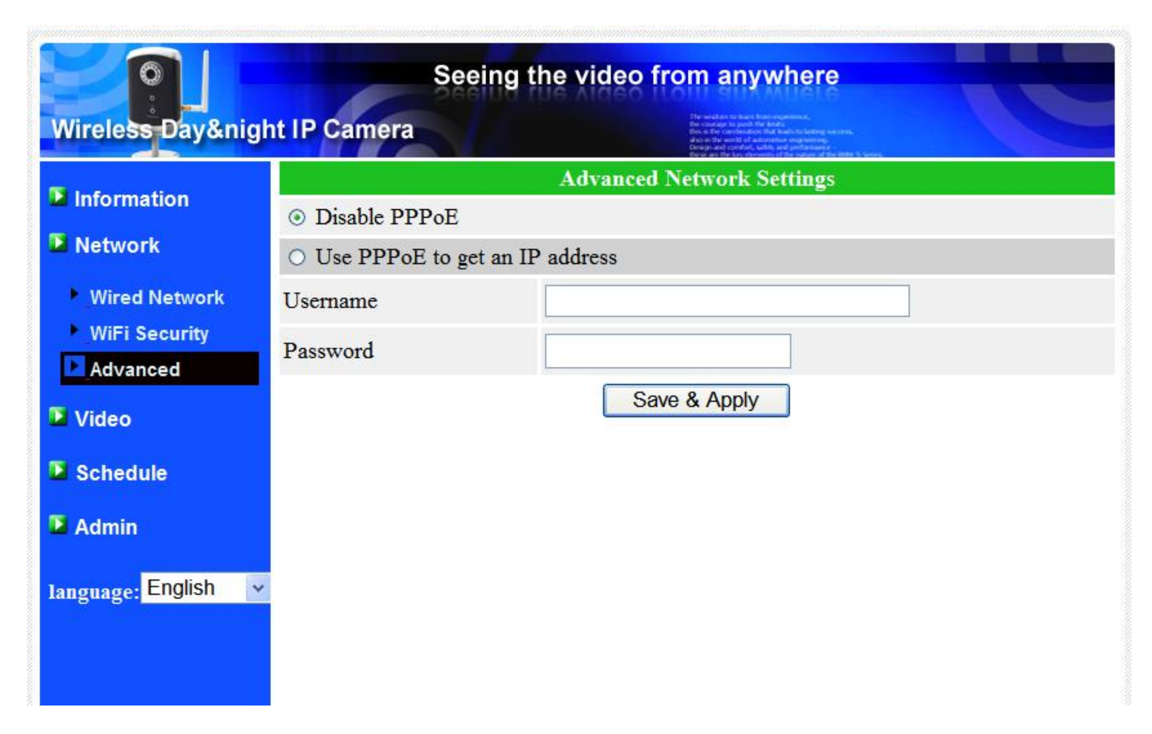


Figura 3-10: página de configuración de red avanzada

2.4. Configuraciones de Vídeo

Su **Alertacam IP Plug & Play** está diseñada para proporcionar un vídeo de alta calidad cuando lo visualice con el software Alertacam. En esta página, usted podrá modificar algunas opciones relacionadas con el vídeo:

1. **Password (vídeo)**: Esta es la contraseña necesaria para visualizar el vídeo con el software. Junto con el identificador de CAM/ID, podrá ver el vídeo de su **Alertacam IP Plug & Play** en cualquier parte del mundo, a través de internet.

2. **Internet speed**: Este es el ancho de banda de internet en su entorno de red. Cuanto más alto sea el valor, tendrá una mayor calidad de vídeo. Pero si la conexión a internet no puede ofrecer más ancho de banda que el valor especificado, se podría ver afectada la calidad del vídeo. Por favor, introduzca un valor que sea menor que el ancho de banda de internet.

3. **Select resolution & frame rate automatically**: Puede dejar que el sistema, de forma automática, seleccione por Vd. la adecuada resolución del vídeo y la velocidad de los fotogramas. La selección se basa en el valor de "Velocidad de



Internet". Esta es la configuración predeterminada recomendada.

4. **Resolution**: Hay tres opciones: 160 x 120, 320 x 240 y 640 x 480. Si decide elegir el valor manualmente, puede elegir uno de los tres valores. Pero, por favor, tenga en cuenta que si la velocidad de internet es lenta (valor bajo), la resolución alta (640 x 480) y la velocidad de fotogramas alta también podrían causar muy mala calidad de vídeo.

5. **Frame rate**: Se refiere a la velocidad de visualización de los fotogramas del vídeo. Cuanto más alto sea el valor significa que más rápido es el movimiento y continuidad en la pantalla de vídeo.

6. **Favor/Preference**: Elija entre "Movimiento del vídeo" y "Calidad de la imagen". Cuando el ancho de banda real no es suficiente para la "Velocidad de internet", el sistema optará por degradar la calidad de movimiento o de la imagen de vídeo. En esta opción el usuario podrá decidir si desea mantener el "movimiento por vídeo" o la "calidad de la imagen" cuando la velocidad de internet no sea suficientemente buena.

7. **Brightness**: Brillo del vídeo. Un valor menor significa que el vídeo se verá más oscuro.

8. **Sharpness**: Nitidez del vídeo. Un valor más alto significa que el vídeo tendrá mayor nitidez.

9. **Low light sensitivity**: La baja sensibilidad a la luz se puede seleccionar entre normal, alto o muy alto. Cuando sensibilidad baja a la luz sea máxima, el sistema podrá ver mejor el vídeo. Cuando la sensibilidad baja a la luz sea mínima, el objeto en movimiento no se verá muy claro. El valor predeterminado de esta configuración es "alto".

10. **Video color**: Puede elegir entre ver el vídeo en "color" o en "blanco y negro".

11. **Video flip**: Puede elegir entre "normal" o "flip". Esta elección es necesaria si la cámara IP está en el techo o en la pared.



12. **Outdoor/Indoor video**: Para una mayor calidad, modifique esta configuración para distinguir si va a usar la cámara bajo techo o al aire libre. El valor predeterminado es "Outdoor vídeo" (al aire libre). En la mayoría de los casos, esta opción también es válida para el uso bajo techo. Pero, en determinadas circunstancias, podrían salir algunas líneas en la pantalla de vídeo cuando la cámara IP esté grabando vídeo bajo techo. Si esto ocurre, cambie la configuración a "Video de interior", de esta forma solucionará el problema. Por favor, tenga en cuenta que si configura la opción de "Video de interior", la resolución al aire libre será bastante pobre. Para el uso bajo techo, si hay luz solar fuerte en la habitación, por favor, seleccione la opción "luz interior + sol".

13. **Enable/disable audio microphone**: Puede activar o desactivar el micrófono de audio. Si lo deshabilita, no escuchará ningún sonido cuando visualice el vídeo.

14. **Enable/disable time display on video**: Si esta función está habilitada, la fecha y la hora del sistema se mostrarán en la esquina superior izquierda del vídeo.

.

Seeing the video from anywhere
Wireless Day&night IP Camera

Information
Network
Video
Display
Video Settings
3GPP/RTSP
Night Mode
Schedule
Admin
language: English

IP CAM ID	001-001-017
Password(play video)	ipcam
Internet speed	512Kbps
⦿ Adjust resolution & frame rate automatically	
○ Use the following values	
Resolution	640x480(VGA)
Frame rate	10fps
Favor/Preference	Image Quality
Brightness	5(medium)
Sharpness	5(medium)
Low light sensitivity	high
Video color	colored
Video Flip	Normal
⦿ Outdoor video ○ Indoor video ○ Indoor+Sun light	

Figura 3 - 11: Página de configuración del vídeo.

Ajustes 3GPP/RTSP

Los videos de su **Alertacam IP Plug & Play** pueden visualizarse desde teléfonos móviles 3G. Para una configuración detallada en móviles 3G, consulte el apéndice E. Los usuarios pueden desactivar la capacidad de acceso a móviles 3G en esta página. Cuando desactive la función de 3GPP/RTSP, no podrá ver los vídeos de su Alertacam en teléfonos 3G. Cuando esta función está desactivada, la secuencia de rtsp con audio MPEG2 sigue trabajando. Por favor, consulte el Apéndice F para más detalles sobre rtsp stream con audio MPEG2.

Cuando la función 3GPP está habilitada, la velocidad de los fotogramas del vídeo, la resolución y el ancho de banda para el acceso a móviles 3G se puede establecer independientemente a la configuración del vídeo cuando el acceso es a través del software Alertacam desde un PC. La resolución máxima permitida es de 352 x 255. El ancho de banda máximo permitido es de 256 kbps. Asimismo, cuando está habilitado el audio para 3GPP, a través del software de Alertacam podrá ver y escuchar los videos. En el caso de móviles 3G, tan solo podrá ver los vídeos, no escucharlos. La función audio queda desactivada.

La línea de "Acceso URL" es la dirección URL de entrada para poder ver los vídeos de su **Alertacam IP Plug & Play** en teléfonos móviles 3G. Según el modelo de su teléfono móvil 3G, puede que deba ingresar una URL diferente. Encontrará información detallada en el manual de usuario de los diferentes teléfonos móviles 3G. Por favor, tenga en cuenta que la dirección IP pública por lo general es para las cámaras IP, para que los móviles 3G puedan acceder a los vídeos de su cámara IP. El valor predeterminado es "Activar 3GPP/RTSP".

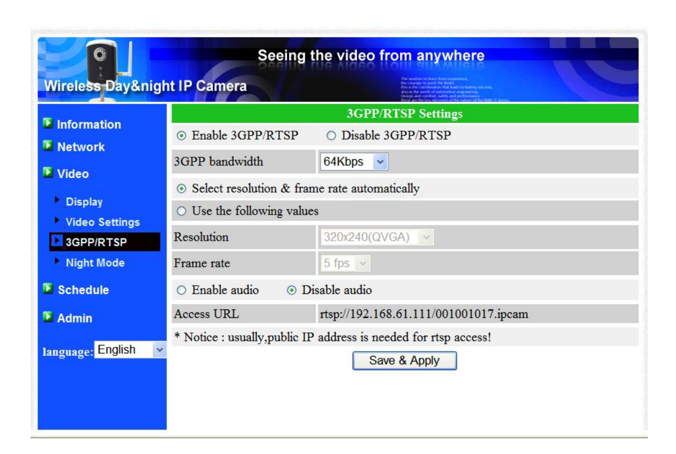


Figura 3 - 12: 3GPP/RTSP habilitado.



2.5. Control del Modo Noche

Alertacam IP Plug & Play es capaz de trabajar tanto de día como de noche. Los LEDs IR permiten ver los objetos de noche. En la página de control del Modo Noche, podrá controlar los IR LEDs. Existen tres formas para controlar el Modo Noche:

1. **AUTOMÁTICO:** Cambia del Modo Día al Modo Noche automáticamente. Su **Alertacam IP Plug & Play** encenderá automáticamente los LEDs IR cuando se haga de noche o el ambiente se oscurezca. La cámara incluye un sensor de luz que detecta la diferencia.
2. **MODO HORA PROGRAMADO:** Vd. podrá programar en qué intervalo horario quiere que se enciendan los LEDs IR de su **Alertacam IP Plug & Play** cada día.
3. **CONTROL MODO NOCHE MANUAL:** Vd. podrá programar manualmente el Modo Noche (LEDs IR on) o el Modo de Día (LEDs IR off).

Para mejorar el color del vídeo tanto de día como de noche, existe un filtro llamado ICR (Filtro de corte de IR). Este filtro controla automáticamente la luz infrarroja, filtrándola durante el día y permitiendo su exposición durante la noche. Esto asegura que la calidad del color del vídeo de su **Alertacam IP Plug & Play** sea excelente en comparación con otras cámaras IP del mercado.

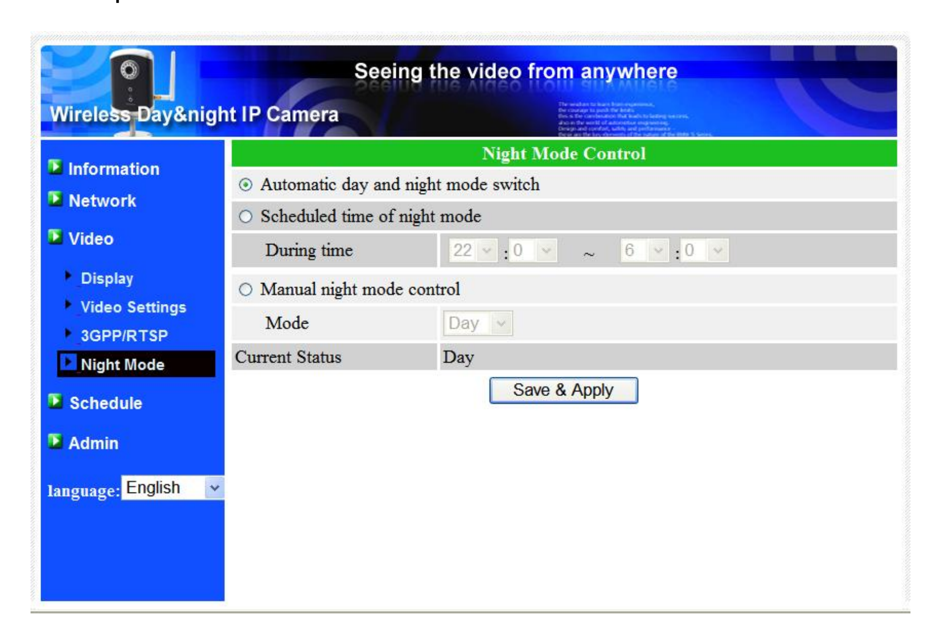


Figura 3-13: Página de control de modo de noche.



2.6. Alarmas al mail/FTP

Su **Alertacam IP Plug & Play** incluye la función de correo electrónico/ftp. Vd. podrá habilitar el envío de correos electrónicos/ftp en esta página. Si activa esta función, su **Alertacam IP Plug & Play** podrá enviar un correo electrónico con una imagen (jpeg) adjunta o podrá enviar un archivo de imagen (jpeg) a un servidor ftp. A continuación se explican los ajustes necesarios:

1. Email/FTP trigger – Elija entre “motion”, “schedule” and “disable”:

   A. Si selecciona "**motion**", significa que cuando la cámara detecte un movimiento, el sistema de forma instantánea enviará un correo electrónico y/o ftp con la imagen capturada.

   B. Si selecciona "**schedule**", significa que cuando se detecte una alarma el envío de correos electrónicos y/o ftp se producirá solo a ciertas horas del día, según la “programación” que Vd. decida. Ver la sección 3.10.

   C. Si selecciona “**disable**”, significa que Vd. habrá desactivado el envío de correos electrónicos/ftp.

2. Motion sensitivity – Hay tres opciones posibles en este apartado:

   A. “**High**” significa alta sensibilidad. Es decir, la detección se desencadena por un movimiento muy pequeño en la imagen de vídeo. Si se selecciona "High", con que el tamaño del objeto en movimiento de la zona de vídeo sea más grande de un 1%, su **Alertacam IP Plug & Play** lo detectará. Por favor, tenga en cuenta que el tamaño real del objeto puede ser grande o pequeño, la detección sólo se basa en el tamaño relativo del objeto. Probablemente se pueda detectar un pequeño lápiz moviéndose cerca de su cámara IP, pero no se pueda detectar un coche en movimiento muy lejos de su cámara IP.

   B. "**Low**" significa baja sensibilidad. Es decir, la detección sólo se activará con un movimiento importante. Si el tamaño del objeto en movimiento es más grande de un 10% de la zona general de vídeo, su **Alertacam IP Plug & Play** lo detectará.

   C. "**Medium**" significa sensibilidad media. El tamaño del objeto en movimiento debe llegar al 3% para que se active la detección.



3. Send email message – Si activa esta función, su **Alertacam IP Plug & Play** enviará un mensaje de correo electrónico con la imagen jpeg vinculada a la cuenta de correo electrónico especificada.

4. Email recipient – Esta es la dirección de correo electrónico donde recibirá los mensajes de aviso cuando se produzca una alarma. El mensaje de correo electrónico (con el archivo de imagen jpeg) que llegará a esta dirección, tendrá por nombre la fecha y hora del momento en el que se produzca la detección.

5. SMTP server - Éste es el servidor SMTP que le ayudará a transferir el mensaje de correo electrónico. Este servidor es irrelevante para la dirección de "Destinatario de correo electrónico".

6. SMTP username/password – Se trata de la cuenta que utilizará el servidor SMTP para transferir el mensaje de correo electrónico. El servidor SMTP y la cuenta de usuario/contraseña se utilizarán únicamente para la transferencia de mensajes de correo electrónico al destinatario del "correo electrónico". El "destinatario de correo electrónico" podría estar en otro servidor de correo electrónico o en cualquier dirección de correo electrónico. Los campos nombre de usuario y contraseña pueden dejarse vacíos si no es necesaria la autentificación para el servidor SMTP elegido.

7. SMTP server test – Una vez finalizada la configuración, podría presionar "Prueba de servidor SMTP" para comprobar si todos los valores son correctos.

8. Send FTP message – Si este elemento está activado, su **Alertacam IP Plug & Play** enviará un archivo de imagen jpeg a la cuenta de ftp especificada.

9. FTP server – Esta es la dirección del servidor FTP para recibir el archivo jpeg.

10. FTP username/password – Este es el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión en el servidor FTP.

11. Remote folder – El archivo jpeg se pondrá bajo esta carpeta del servidor FTP. El valor predeterminado es "deshabilitar”.



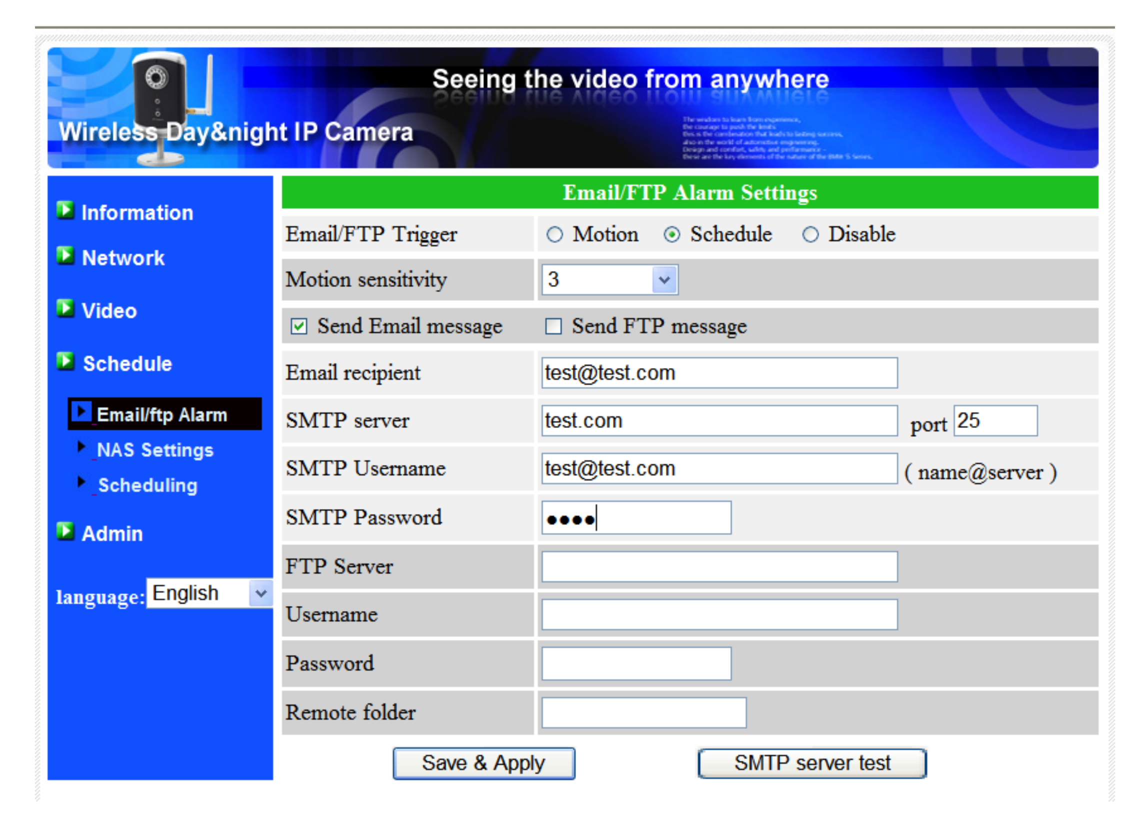


Figura 3 - 14: Página de alarma de correo electrónico/FTP

2.7. Ajustes NAS

Su **Alertacam IP Plug & Play** proporciona la grabación de los archivos de vídeo en un dispositivo NAS estándar (almacenamiento de información de acceso de red). La cámara IP se conecta al dispositivo NAS mediante los protocolos estándar de LMX_NS/CIFS/SSN que son los mismos que los protocolos de red de Microsoft Windows. Esto hace que la cámara IP pueda grabar fácilmente los archivos de vídeo en todos los dispositivos NAS estándar del mercado. Hay un montón de opciones diferentes, incluyendo precios y escalas. Los usuarios pueden decidir por sí mismos que se ajusta mejor a sus necesidades. Mediante el uso de esta función, el dispositivo NAS estándar se convierte en un dispositivo NVR (Network Video Recorder).

Nota: Cuando **Alertacam IP Plug & Play** está haciendo grabación de NAS, esto cuenta como un usuario de vídeo. Consulte el Apéndice B acerca de los usuarios de vídeo máximos permitidos.



1. Si selecciona "Always Recording", el sistema comenzará a grabar al dispositivo de almacenamiento NAS inmediatamente y mantendrá siempre la grabación. Si selecciona "Schedule Recording", el sistema hará la grabación NAS de acuerdo con la programación en la sección 3.10. Seleccionando "Disable Recording" desactivará la grabación NAS.
2. Cuando se realiza la grabación NAS, el sistema comprobará el espacio libre en el disco del dispositivo NAS. Si el espacio libre en el disco es menor que el número especificado, el sistema hará "Grabación Circular" (sobrescribirá los archivos grabados más antiguos de esta Cámara IP en el dispositivo NAS) o "Detendrá la grabación" como se seleccionó. Si selecciona "mantener vídeo grabado para xx días", el sistema hará grabación circular y sobrescribirá los archivos de vídeo grabados hace más de xx días.
3. La cámara IP puede conectarse al dispositivo NAS con el "Nombre NAS" o "Dirección IP NAS". Si el dispositivo NAS y la cámara IP están en la misma red de área local, la cámara IP puede localizar automáticamente y conectarse con el dispositivo NAS por el "nombre NAS". Si el dispositivo NAS utiliza una dirección IP fija (ya sea en la red de área local o en internet pública), la cámara IP puede conectarse a ella por la "dirección IP del NAS".
4. El "nombre de la carpeta compartida" es la carpeta en el dispositivo NAS que se graba los archivos de vídeo de la cámara IP.
5. "NAS acceso a cuenta" y "NAS acceso contraseña" es el nombre de usuario y contraseña para iniciar una sesión en el "nombre de carpeta de Shared" especificado del dispositivo NAS.
6. NAS Scan – Utilice esta opción para buscar algunos dispositivos específicos de NAS en la misma red. No todos los dispositivos NAS son compatibles con esta función de análisis.
7. NAS Info – Muestra la capacidad de almacenamiento de información NAS y espacio disponible en disco.
8. Configure NAS (web) – Haga clic aquí para conectarse a la página web de configuración del dispositivo NAS. Necesitará la clave en el inicio de sesión, el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo NAS.
9. Access NAS files – En la plataforma Microsoft Windows, haga clic aquí para acceder a los archivos en los dispositivos NAS.

En el entorno Microsoft Windows, puede acceder al dispositivo de NAS por la dirección de URL \\"NAS nombre "\ "nombre de carpeta compartida" o nombre de



carpeta compartida de la dirección IP "\" \\"NAS" en las ventanas de Internet Explorer y, a continuación, introduzca el "NAS acceso cuenta" y "NAS acceso contraseña", en la ventana de inicio de sesión. Los archivos de vídeo se registran en la subcarpeta IPCamRecordFiles/grabación/ID-ID, donde ID es el ID de esta Cámara IP. Todos los archivos son grabados con el nombre de hhmmss.crf formato, donde hh es la hora, mm es los minutos, ss es el segundo de la hora de inicio de la grabación de vídeo. Los archivos están segmentados cada cinco minutos. Los usuarios pueden utilizar el software libre de CamPlay incluido para reproducir los archivos de vídeo.

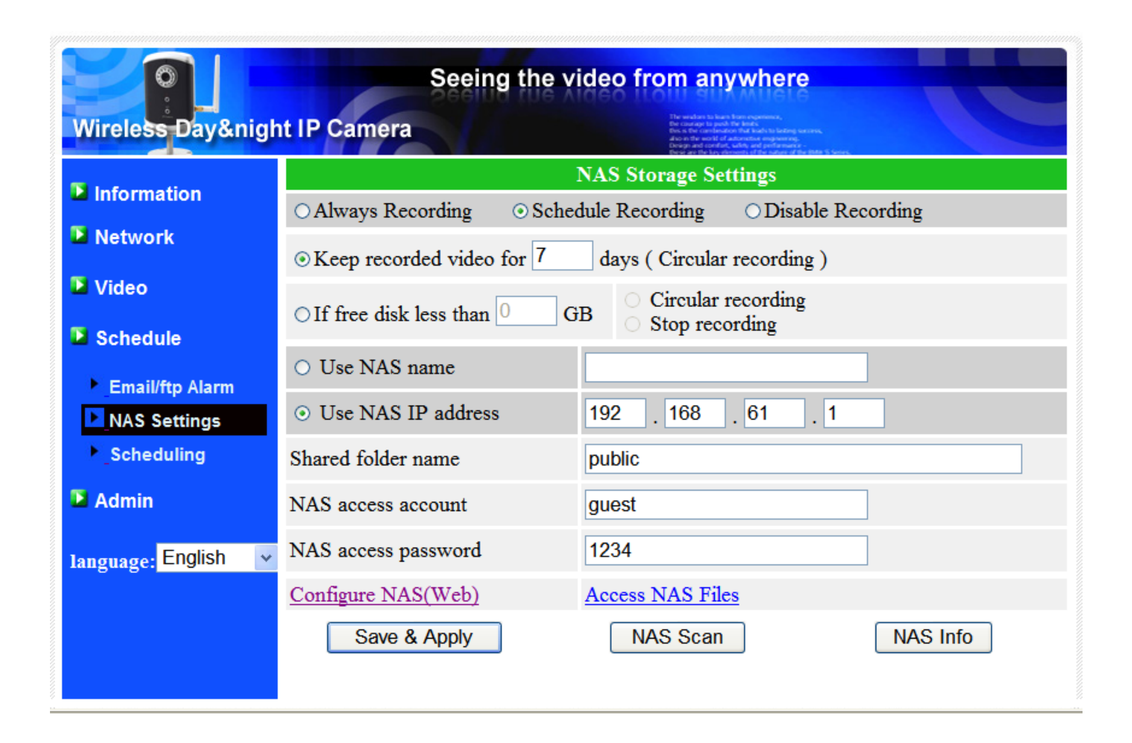


Figura 3-15: Página de configuración de almacenamiento de información NAS



2.8. Programación

Alertacam IP Plug & Play ofrece la función de programación para el envío de correo electrónico/ftp de detección de movimiento o establece la grabación de NAS. Se permiten 12 programaciones. No hay ninguna comprobación de conflictos para la programación, significa que el tiempo de programación podría ser superpuesto, y la cámara IP hará todos los eventos programados durante el período de tiempo superpuesto. Para la programación del envío de correo electrónico/ftp y/o grabación de NAS, la opción "programación" debe estar activada en la configuración de "alarma de correo electrónico/ftp" o la "configuración de NAS".

1. Schedule list – Todas las programaciones se enumeran en este ámbito. Cada elemento de la lista se puede modificar o eliminar pulsando el botón "Editar" o "Borrar".
2. Email/ftp Alarm –para cada tipo de programación, si se selecciona esta opción y el movimiento esta "activado" , la cámara IP activará el correo electrónico/ftp en el período de la hora programada cuando se detecta el movimiento por vídeo.
3. NAS Record– para cada tipo de programación, si se selecciona esta opción, ya sea el "Continuo" o el "Movimiento activado" se puede habilitar. Para "Continuo", significa que la cámara IP hará el grabación para el dispositivo NAS durante todo el período programado. Para "Movimiento activada", que significa que la cámara IP hará el grabación para el dispositivo NAS durante 30 segundos durante el período programado cada vez cuando se detecta el movimiento.
4. En la programación del periodo puede elegir entre “Every week”, “Every day” o “Fixed time” :
   - A. “Every week", puede elegir los días de la semana de la semana y la duración de tiempo de cada día.
   - B. “Every day”, Elija la duración de tiempo de cada día para la programación.
   - C. “Fixed time”, puede establecer la fecha/hora de inicio y la fecha final del período de programación.



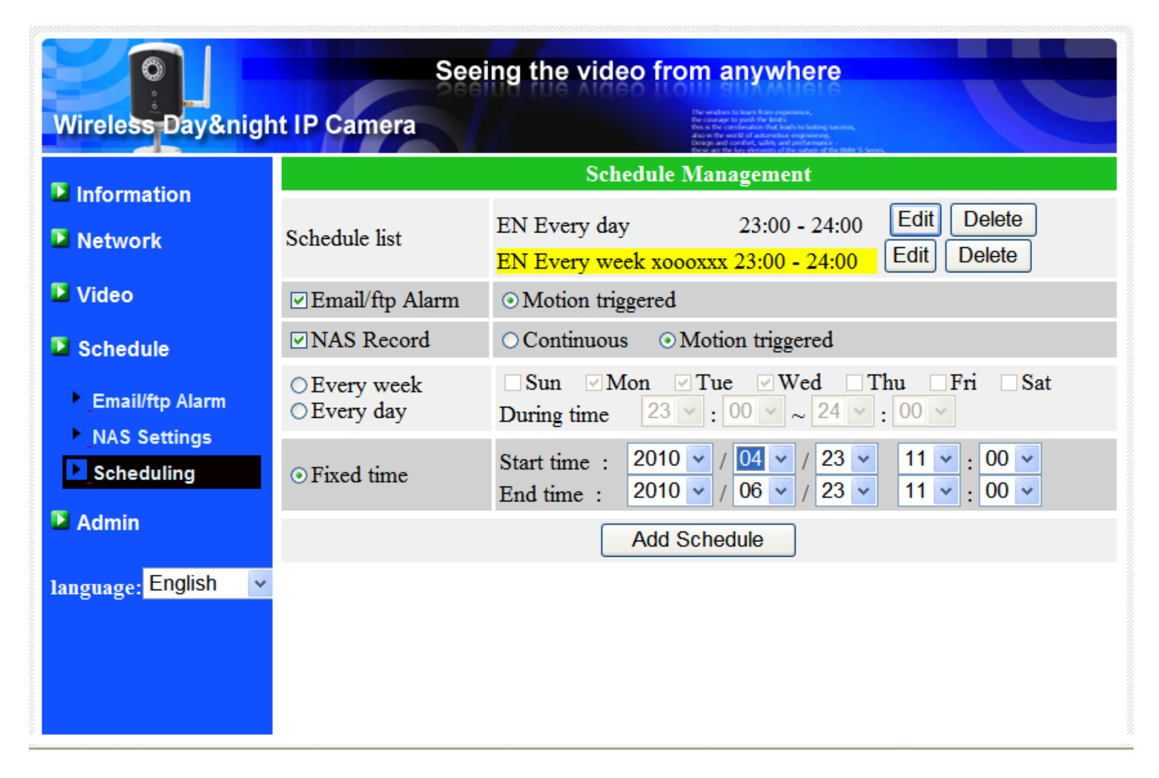


Figura 3-16: página de administración de programación



Control del led

Puede activar o desactivar la visualización/indicación led en el panel frontal del dispositivo CAM IP. A continuación se explican los ajustes relacionados:

1. Normal led display – Seleccione esta opción para permitir que el led de Estado y el led Ethernet luzcan.
2. Turn off led display always – Seleccione esta opción para deshabilitar el led de Estado y Ethernet.
3. Turn off led display after network connected– Seleccione esta opción y entonces el led se mostrará cuando la conexión a Internet tiene algún problema, el led estará apagado cuando la conexión de Internet es correcta.

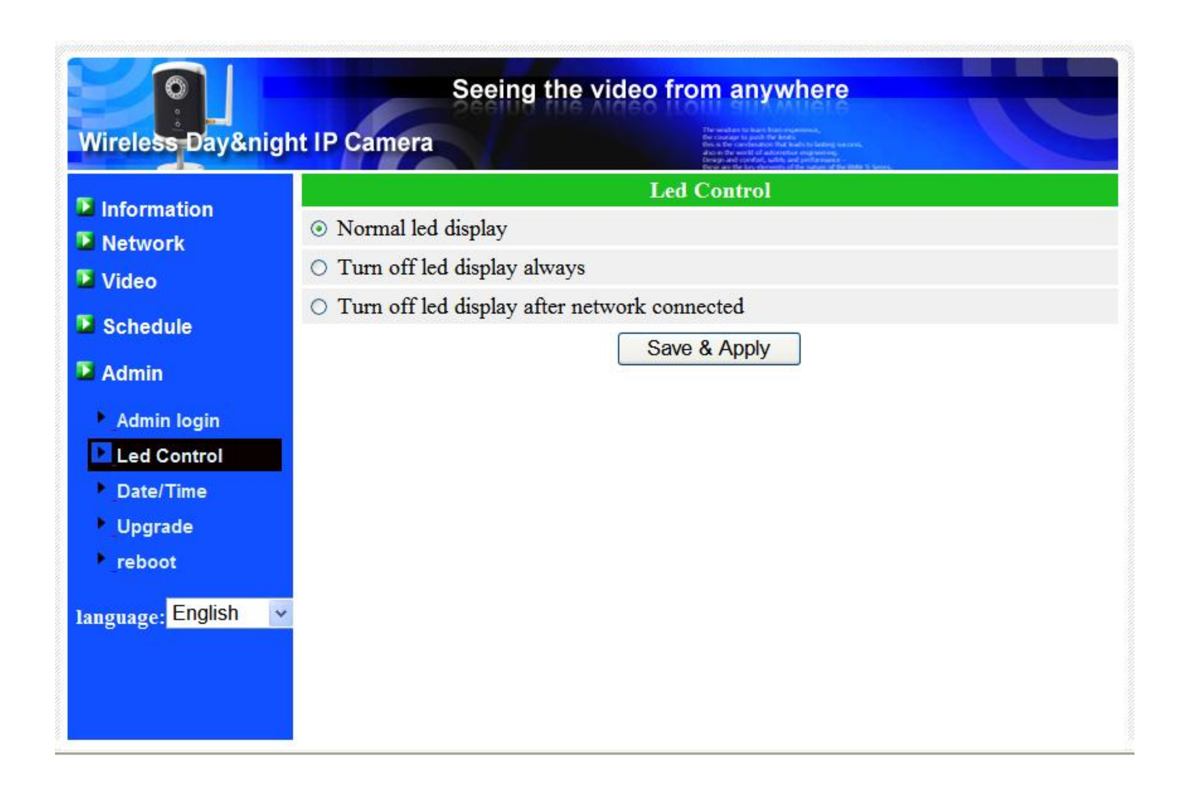


Figura 3-17: Configuración de Control de los LEDs

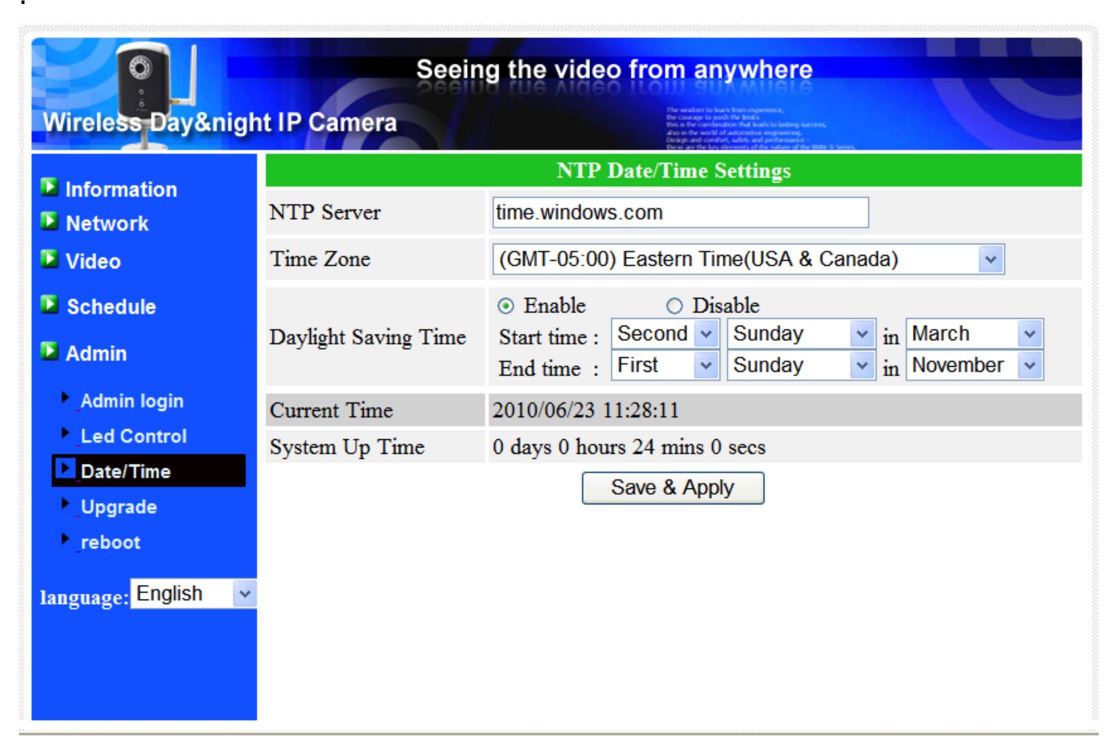


2.9. Fecha y Hora

La ALERTACAM IP puede sincronizar la fecha y la hora con el servidor de tiempo universalmente disponible (por ejemplo stdtime.gov.tw) a través del protocolo NTP. La fecha y la hora, se corregirán con el servidor de hora y en cualquier momento cuando está conectada a Internet.

Los usuarios pueden elegir la diferente zona horaria para mostrar la hora correcta. Para algunas áreas de zona horaria, puede habilitar o deshabilitar el "horario de verano".

.



Página de configuración de fecha y hora de sistema figura 3-18:



2.10. Admin

En esta página, puede modificar la cuenta de inicio de sesión de la web. Con esta cuenta, puede iniciar sesión en la ALERTACAM IP y hacer todas las modificaciones. La cuenta predeterminada es "admin" sin contraseña. Si se olvida la cuenta de inicio de sesión, puede restablecer la ALERTACAM IP a los valores predeterminados de fábrica siguiendo los pasos descritos en la sección 3.16 y iniciar de nuevo con la cuenta de "admin" por defecto.

Por favor tener en cuenta que esta cuenta es diferente de la contraseña de reproducción de vídeo en la página "Configuración de vídeo".

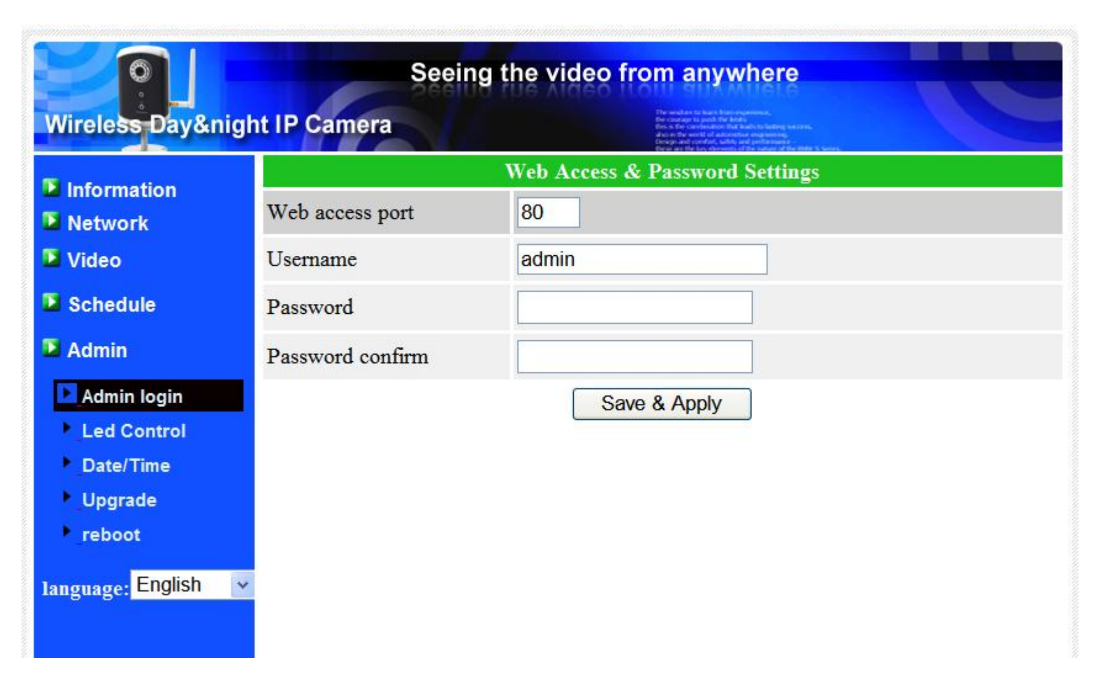


Figura 3-19: administrador

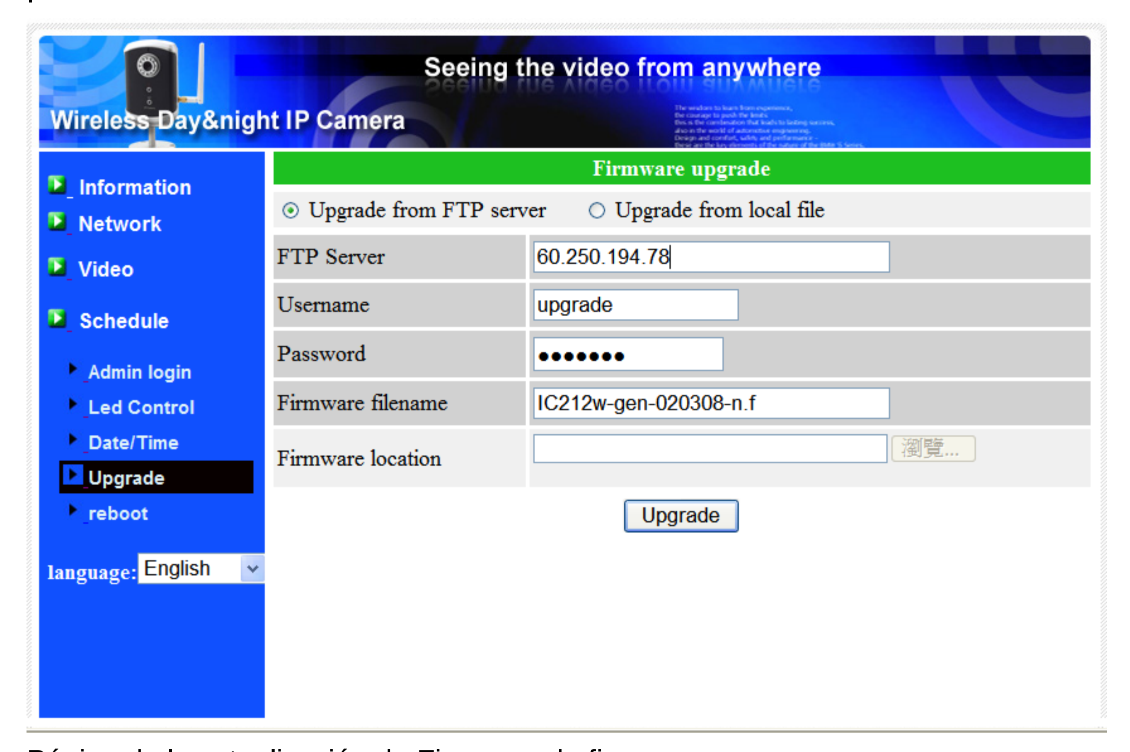


2.11. Actualización firmware

Si hay algún nuevo firmware, puede actualizar el firmware en esta página. Solicite la información correcta acerca de servidor FTP, el nombre de archivo de contraseña cuenta y el firmware a su proveedor y, a continuación, realice esta actualización. Se muestra un mensaje de Estado sobre el porcentaje del procedimiento de actualización. Por favor tener en cuenta que durante el procedimiento de actualización, ¡ no apague la ALERTACAM IP!, de lo contrario, la ALERTACAM IP probablemente pueda entrar en el modo seguro (sección 3,15). Una vez finalizado el procedimiento de actualización, el sistema se reiniciará automáticamente.

Puede actualizar desde el servidor ftp o desde el archivo local en el equipo. Durante este procedimiento de actualización, no trate de modificar la configuración de otros parámetros o ver el video.

.



Página de la actualización de Firmware de figura 3-20:



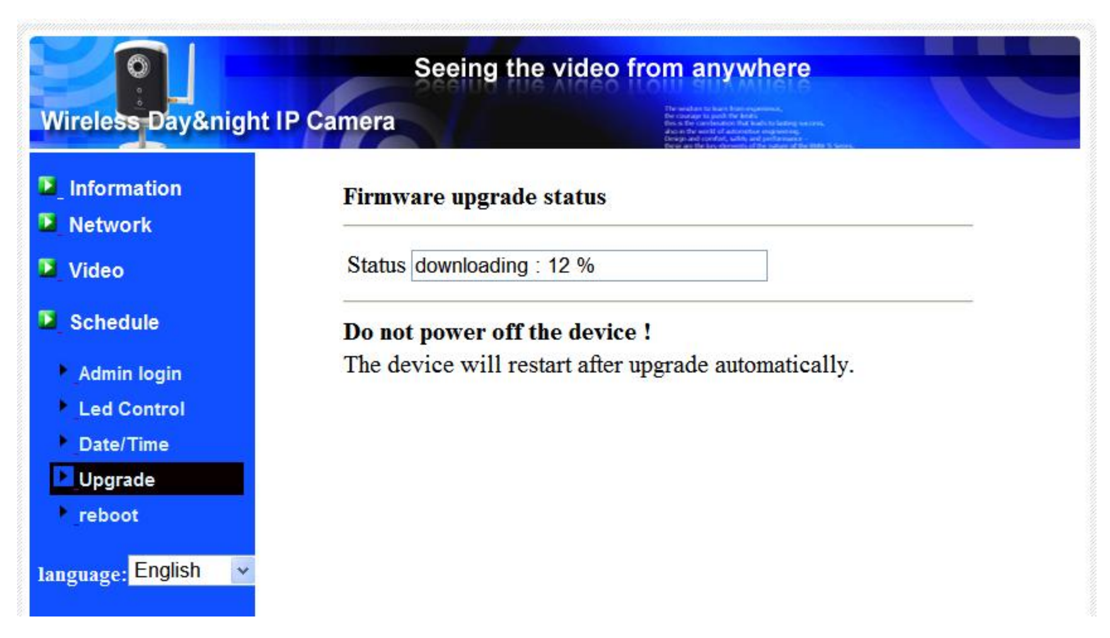
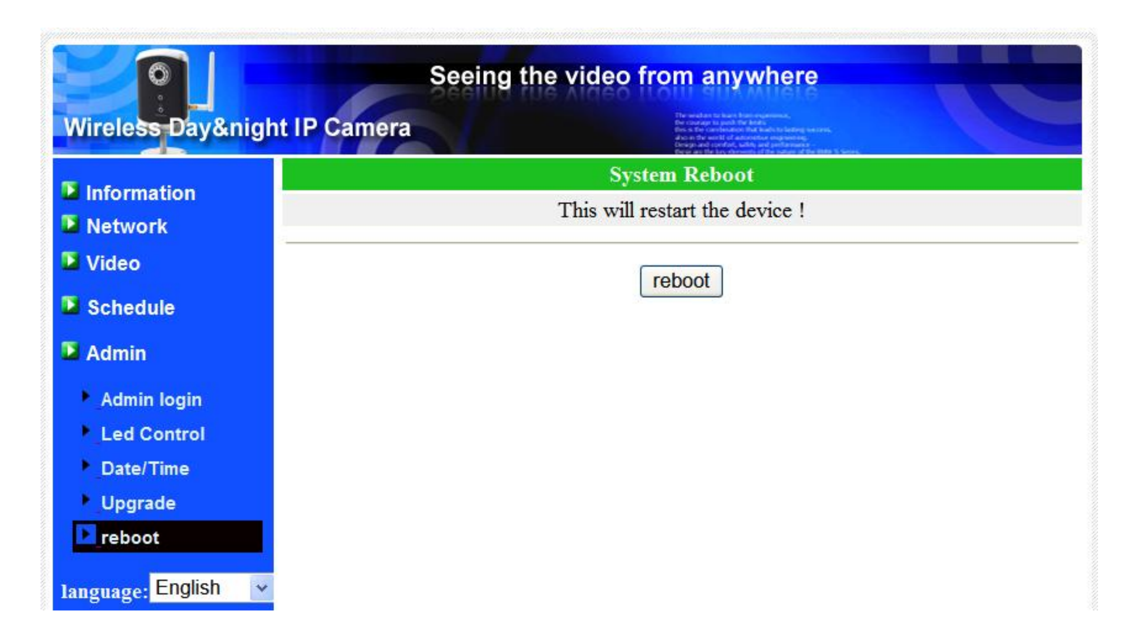


Figura 3-21: página de estado de la actualización de Firmware

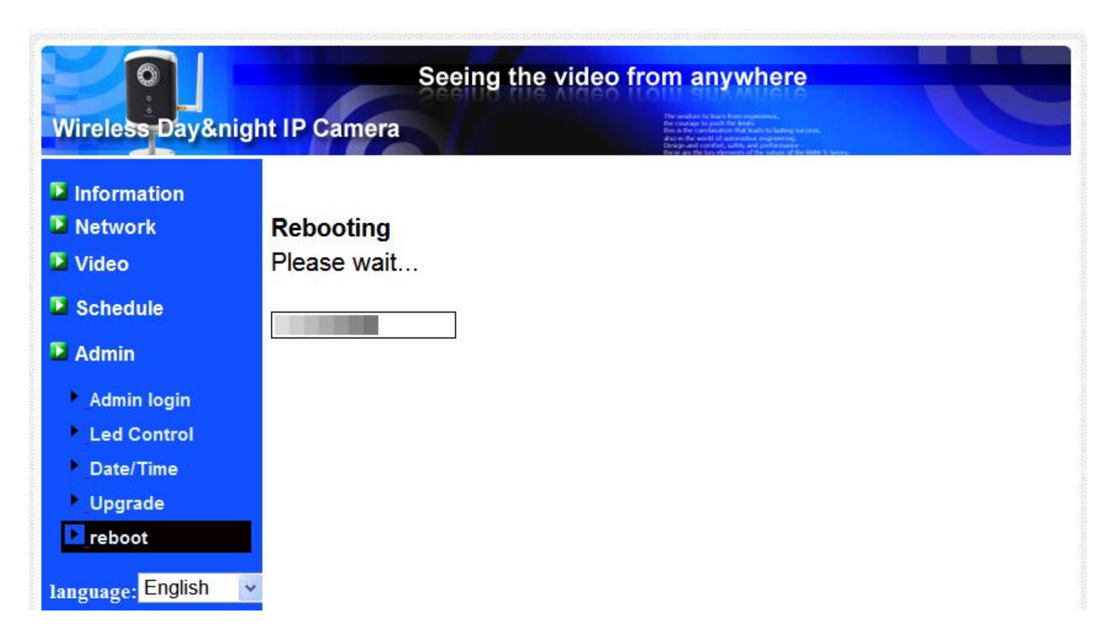


Reboot

Puede reiniciar la ALERTACAM IP manualmente en esta página. Se desconectará a todos los usuarios conectados al video.



Página de configuración de reinicio de sistema de la figura 3-22:



Página de under-going de reinicio de sistema de la figura 3-23:



Modo seguro (Safe Mode)

Si por alguna operación anormal, por ejemplo, desconecta durante el punto crítico del procedimiento de actualización, la ALERTACAM IP entrará en el modo seguro. En este modo, se verá la siguiente página "Modo seguro". Por favor, hacer la operación de actualización inmediatamente para recuperar el sistema. Este modo seguro, la ALERTACAM IP no puede mostrar el vídeo en el CamView software, pero podrá encontrar este AlertaCam IP en la lista de "Búsqueda automática".

Los pasos para recuperarse de "modo seguro" son los siguientes:

1. Utilice CamView para localizar la ALERTACAM IP, haga clic en el elemento de "Búsqueda automática" en el software de CamView.
2. Inicio de sesión en la página de configuración de web de la ALERTACAM IP.
3. Actualice el firmware desde la página de "Actualización".

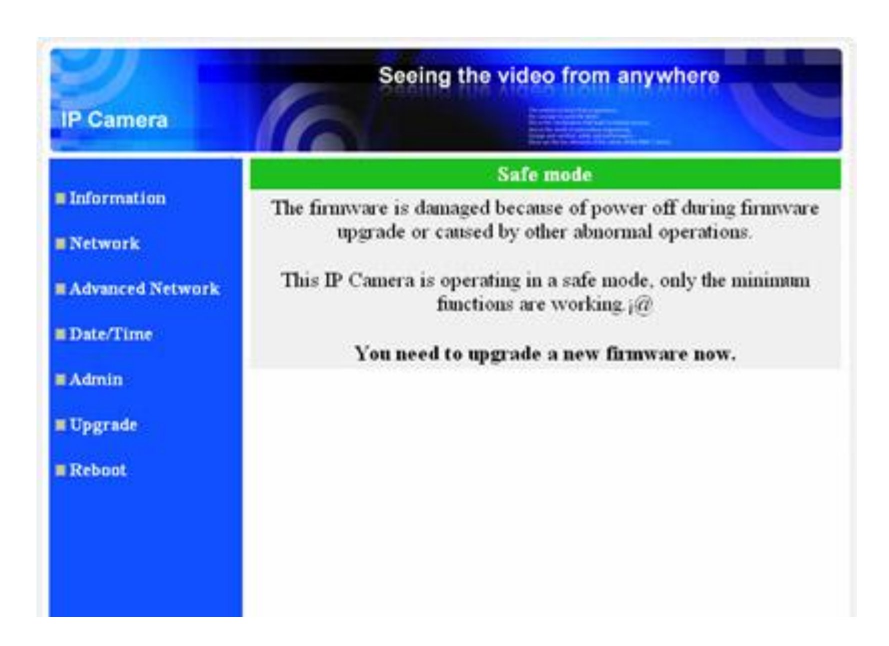


Figura 3-24: página de información de modo seguro

2.12. Restaurar valores de fábrica

Si por alguna razón, por ejemplo ha olvidado la contraseña de inicio de sesión de web, puede que desee establecer la ALERTACAM IP a los valores predeterminados de fábrica. Lo único que tiene que hacer es usar un palo para presionar el botón "reset" en la parte posterior del cuerpo de la cámara IP durante más de 4 segundos y liberarlo.

La cuenta de inicio de sesión de web será "admin" (sin contraseña), la contraseña de video será "ipcam" después de restablecer a predeterminado de fábrica.



Figura 3-25:Botón Restablecer para establecer el valor predeterminado de fábrica



3. Funciones y especificaciones

3.1. Funciones

- Acceso sencillo a la cámara vía el ID/password por medio del software de vigilancia gratuito, no necesita complicadas configuraciones DNS, IP, etc.
- Soporta 3GPP/ISMA
- Dual video streaming con cualidades frame rate/resolucion/y ancho de banda deferentes para PC y teléfonos móviles.
- Control de los Leds IR automático, manual y con calendario.
- 802.11 b/g wireless con WEP y WPA soportados
- Conexión de hasta 20 usuarios simultáneos
- Soporta MPEG-4 compresión
- Soporta resolución 640x480 pixels a 30 fps.
- Software GRATUITO CamView para acceso multi-cámara
- Vea el video desde cualquier sitio en Internet.
- Vea el video desde redes wireless y cableadas Ethernet
- Detección de movimiento y E-mail/FTP notificación
- Sincronice la hora a por medio del protocolo NTP.
- Se puede manejar y configurar con un navegador Web.
- Micrófono incorporado.
- Calendarios de eventos.
- Almacenamiento NAS.
- Función Watchdog para prevenir fallos del sistema.



3.2. Especificaciones (sujetas a cambios sin previo aviso)

Models	IP Camera
Power	DC 5V, 1A
Processors	RISC CPU, hardware video processing and compression.
Network interface	Ethernet 10BaseT/100BaseTX, Auto-MDIX, RJ-45
Wireless interface	IEEE 802.11g 6 - 54 Mbps IEEE 802.11b 1 - 11 Mbps Transmit power: 14.5dBm typically @ 802.11g 17.5dBm typically @ 802.11b Receiver sensitivity: 54Mbps: Typical -73dBm @ 10% PER 11Mbps: Typical -86dBm @ 10% PER Modes: Infrastructure and ad-hoc Antenna gain: 1.8 dBi
Image sensor	RGB VGA 1/4 inch CMOS Automatic exposure control, automatic white balance, automatic gain control, automatic brightness control.
Light sensitivity	0.2 Lux (IR led off) 0 Lux (with 10 meters IR leds on) Automatically turn on the IR led in low light environment.
Lens	4.5 mm, F1.9, viewing angle: 55.6°, fixed iris. focus range: 30 cm to infinity Day & night IR lens Motor controlled IR-cut filter (ICR).
Buttons	One reset button, to factory default settings
Indicators	One LED for internet connection status indication One LED for Ethernet connection indication
Video compression	MPEG-4 Part 2 (ISO/IEC 14496-2) with motion detection, profiles: Simple Profile, level 0-3
Resolutions	160x120, 320x240, 640x480
Frame rate	Up to 30 fps in all resolutions
Video streaming	MPEG-4 Separate frame rate/resolution/bandwidth settings for PC and mobile.
Image settings	Resolution: VGA(640x480), QVGA(320x240),



	QQVGA(160x120) Bandwidth : 64k, 128k, 256k, 512k, 768k, 1M, 1.2M, 1.5M bps Frame rate : 1~5, 10, 15, 20, 25, 30 fps
Audio	Built-in microphone for audio monitoring Audio compression: MPEG2 audio, AMR-NB for 3GPP/ISMA
Security	Web management username/password protection Video display ID/password protection WiFi WEP and WPA security mode
Installation, management and maintenance	Installation tool on CD and Web-based configuration Automatic configuration backup and restore Video management software-CamView for video access and multi-camera management Firmware upgrades via FTP
Minimum Web browsing and management software requirements	Built-in web server for standard web browser access Pentium 4 CPU 1.0 GHz or higher, or equivalent AMD 1GB RAM
Supported protocols	IPv4, HTTP, TCP, ICMP, RTSP, RTP, UDP, IGMP, RTCP, SMTP, SNTP, FTP, DHCP, UPnP, ARP, DNS, PPPoE, etc.
Accessories (included)	Power adaptor, camera bracket, RJ45 ethernet cable, quick installation guide, CD with installation tool/software and User's Manual, ID/Password card, antenna(for IP Cam(w)).
Video management software	Surveillance application for viewing and archiving up to 16 cameras
Users	Up to 20 simultaneous unicast users (please see appendix B) Unlimited users using multicast
Alarm and event management	Events triggered by video motion detection Notification/upload of JPEG images over FTP and/or email
Dimensions (HxWxD) and weight	125 x 75 x 35 mm, 280 g, incl. camera bracket, excl. power adaptor



Approvals	CE, FCC Part 15 Subpart B Class B Wireless RF - CE, FCC Part 15 Subpart C Power supply: FCC, UL EN 60950
Operating conditions	0-50 °C Humidity 20 - 80% RH (non-condensing)



5. **Contenido del paquete**



Cuerpo de la cámara IP figura 5-1



Figure 5-2: Adaptador de corriente



Figura 5-3: soporte



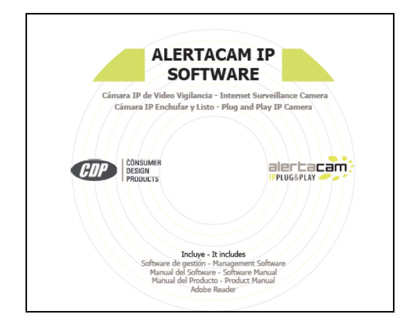
Figure 5-4: Antena



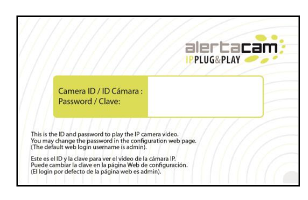
Figura 5-5: Guía de instalación rápida



Figure 5-6: Ethernet cable



CD de instalación figura 5-7:



Tarjeta de ID y contraseña de la figura 5-8:



Apéndice A. lista de los dispositivos NAT/enrutador probados

Marca	**Modelo**
Asus	WL-550gE
Belkin	P5D7230-4
Buffalo	WHR-G54S
Buffalo	WHR-HP-G54
Corega	CG-WLBARGO
D-Link	DI-524
LanTech	WL54G-BR
Linksys	WRT54G
Netgear	WNR834B
PCi	BLW-HPMM
SMC	SMCWBR14-G2
ZyXEL	P-334WH

Tabla a-1: Lista de dispositivos probados de AP/router inalámbrico

Marca	**Modelo**
AboCom	CAS5047
ASUS	RX3041
Buffalo	BBR-4HG
Corega	CG-BARSD
DLink	DI-604
Edimax	BR-6104K
LanTech	HR-114Pro
Lemel	LM-IS6500
PCi	BRL-04R
ZyXEL	Prestige-334

Tabla A-2: Lista de dispositivos probados de Wired NAT/enrutador



Apéndice B. Usuarios máximo permitidos

El número máximo de usuarios vídeo permitido para una sola cámara IP al mismo tiempo depende de la configuración de la resolución y la "Velocidad de Internet". Los siguientes datos aproximados son el resumen de los usuarios permitidos de vídeo máximos:

Nota : Cuando la cámara IP está haciendo NAS de grabación, esto se cuenta como un usuario de vídeo.

1. **Cuando está deshabilitada la opción de audio.**

Para la resolución de vídeo de 160 x 120 píxeles

Frame rate\bandwidth	64k ~ 512k	1M ~ 1.5M
5fps ~ 30 fps	20	4

Para la resolución de vídeo de 320 x 240 píxeles

Frame rate\bandwidth	64k ~ 256k	512k	768k	1M ~ 1.5M
5fps ~ 30 fps	20	18	9	4

Para la resolución de video de 640 x 480 píxeles

Frame rate\bandwidth	512k	768k	1M ~ 1.5M
5fps ~ 30 fps	8	6	4

2. **Cuando está habilitado el audio.**

Para la resolución de vídeo de 160 x 120 píxeles

Frame rate\bandwidth	64k ~ 256k	512k	1M ~ 1.5M
5fps ~ 30 fps	20	14	4

Para la resolución de vídeo de 320 x 240 píxeles

Frame rate\bandwidth	64k ~ 256k	512k	768k	1M ~ 1.5M
5fps ~ 30 fps	20	12	8	4

Para la resolución de video de 640 x 480 píxeles

Frame rate\bandwidth	512k	768k ~ 1.2M	1.5M
5fps ~ 30 fps	6	4	3



Apéndice C. Información de preformas

Video

La calidad del vídeo depende de la configuración de los parámetros de vídeo y la calidad de la red. Si desea tener una mejor calidad de vídeo, por lo general establecerá mayor resolución y velocidad de fotogramas mayor. Esto está bien cuando se ve el vídeo localmente en la misma red. Pero cuando desea ver el video de forma remota a través de Internet, necesita saber la velocidad de Internet (ancho de banda) conectada a su red doméstica. Si la configuración de "Velocidad de Internet" de la cámara IP es muy grande, pero la velocidad real de Internet (ancho de banda) es relativamente baja, la calidad de vídeo podría ser muy mala. En algunos casos, se puede hasta desconectar la pantalla de vídeo. Para tener la mejor calidad de vídeo, establecer la "velocidad de Internet" de la cámara IP un poco menor que la velocidad real de Internet proporcionada por su ISP.

También es necesario que tenga en cuenta que cuando varios usuarios están mostrando los vídeos de la misma cámara IP al mismo tiempo, se necesitará el número de veces de ancho de banda de vídeo de los usuarios para la velocidad de Internet.

WiFi

El rendimiento de WiFi depende de la distancia entre la cámara IP y el punto de acceso (Access Point) / enrutador y dependen de la cantidad de dispositivos conectados al AP/router. También es necesario considerar si hay cualquier barrera como pared o suelo entre la cámara IP y el AP/router. Si hay algo de espacio abierto entre la cámara IP y el AP/router, también necesita saber que el rendimiento se ser interfirió en día lluvioso. La ganancia de la antena y su dirección con respecto al AP/router también afectará el rendimiento de WiFi. Por lo general, cuando la cámara IP se establece en la configuración de vídeo predeterminada (256 k bps) y no hay ningunas otras interferencias entre la cámara IP y el AP/router, la distancia recta de trabajo es de unos 100 metros entre cámara IP y el AP/router.



Apéndice D. Resolución de problemas

¿Que ocurre cuando la luz led roja en la cámara IP está destellando?

A: Cuando la AlertaCam IP está conectada a Internet y funciona correctamente, la luz led Roja estará luciendo constantemente. Si parpadea la luz roja led, es probablemente porque hay algún problema de red. Compruebe de nuevo la conexión de red y siga las instrucciones en el manual del usuario para configurarla otra vez.

Cuando la AlertaCam IP está conectada a la red a través de la conexión inalámbrica, la calidad de vídeo no es buena, ¿cómo puedo solucionar este problema?

A: probablemente porque la AlertaCam IP está demasiado lejos del punto de acceso inalámbrico (punto de acceso) o el router WiFi, o hay demasiados dispositivos conectados a la AP, o tal vez porque la antena WiFi no es la más adecuada.

¿Podría ajustar el enfoque de ALERTACAM IP?
A: El enfoque eficaz de la AlertaCam IP es de 30 cm a infinito, por lo tanto, en casi todas las circunstancias se puede ver claramente el vídeo. No hay necesidad de ajustar el enfoque.

¿Qué es el ángulo de visión de la ALERTACAM IP?
A: El ángulo de visión de la ALERTACAM IP es de unos 60 grados.

¿Cuál es la distancia más larga para ver el video?
A:Al utilizar la AlertaCam IP para ver un objeto a larga distancia, ya sea claro o no depende del tamaño del objeto. Por lo general cuando los ojos pueden ver algo claramente en esa distancia, la AlertaCam IP puede también ver ese objeto claramente aproximadamente a la misma distancia.

¿Qué debo hacer si se me olvida la contraseña, y la tarjeta de ID y contraseña se me ha perdido?

A:La forma más fácil de resolver este problema es restablecer la AlertaCam IP con los valores predeterminados de fábrica. La cuenta de administrador de forma predeterminada es "admin", contraseña de administrador está vacía. La contraseña predeterminada de video-play es "ipcam".

¿Qué debo hacer si no puedo escuchar el sonido de la AlertaCam IP?

A:Hay un micrófono dentro de la AlertaCam IP. Si puede ver el vídeo desde el software acompañado de CamView y no se oye el sonido de audio, pruebe lo siguiente:

(1). Compruebe que si está activado el altavoz del equipo o PC, puede intentar reproducir un archivo de audio en el equipo para comprobar esto.
(2). Compruebe si está habilitado el micrófono de la ALERTACAM IP. Inicie sesión en la página de configuración de web o abra la "configuración de vídeo" de CamView, seleccione la configuración de "video", haga clic en la opción "Activar audio micrófono".



Puedo ver el video en un lugar remoto, pero la calidad de vídeo no es buena y a veces se desconectará el vídeo y, a continuación, el video se vuelve reconectar de nuevo por sí mismo.

A:Probablemente es porque el ancho de banda de internet (internet velocidad) no es lo suficientemente grande. Por favor disminuir los valores de ancho de banda de la ALERTACAM IP. Puede el ancho de banda de la ALERTACAM IP desde el software de CamView o inicio de sesión en la página de configuración de web para hacer la modificación.

¿La AlertaCam IP proporciona la función de grabación?

A:Se puede hacer la grabación de audio y vídeo desde el software de CamView. También puede hacer la grabación para el dispositivo de almacenamiento de información NAS estándar de vídeo/audio. El otro software de CamPlay es necesario para la reproducción de los archivos de video/audio grabado.

¿Puedo conectar la cámara IP directamente a mi PC o portátil con un cable Ethernet?

A:Si la cámara IP está conectada directamente al ordenador PC o portátiles mediante un cable Ethernet, la cámara IP utilizará automáticamente una dirección IP que se llama "IP automática" con 169.254.xxx.xxx de dirección IP. Si su ordenador PC/portátil está configurado para DHCP, también utilizará una dirección "IP automática", pero esta la tomará aproximadamente un minuto después de que la cámara IP está conectada al equipo asegúrese de que la interfaz WiFi en su ordenador PC/portátil está deshabilitada. Después de aproximadamente un minuto, puede ejecutar el software de CamView para tener acceso a la cámara IP, el ID de CAM debe mostrarse en la lista de "búsqueda automática". A continuación, puede ver el vídeo pulsando dos veces en el icono de ID de CAM. Pero debe saber que en esta situación, otro equipo local o remoto no puede ver el video.



Apéndice E. 3GPP/ISMA

3GPP/ISMA está utilizando el protocolo RTSP para teléfono móvil de 3 G para mostrar el flujo de vídeo de algunos dispositivos de red, incluida la cámara IP. Los códecs de audio y vídeo se necesitan en 3GPP/ISMA y IC202w como apoyo el protocolo RTSP.

Los usuarios sólo necesitan tener acceso a la dirección rtsp://ip_cam_address/CAM_ID.password en el móvil 3 G para acceder al vídeo de la cámara IP. Ninguna otra configuración adicional es necesaria en la cámara IP. ip_cam_address es la dirección IP pública de la cámara IP. CAM_ID es el identificador único e la cámara IP, password es la contraseña de vídeo. Algunos teléfonos móviles de 3 G pueden necesitar una operación diferente para poder introducir la dirección de rtsp, póngase en contacto con el servicio al cliente de teléfono móvil de 3 G para obtener más detalles.

La calidad de vídeo y la resolución es el mismo valor que figura en la página "configuración de vídeo". Puesto que el ancho de banda que proporciona el servicio de 3 G es menos 256 k bps, mejor configurar la "velocidad de Internet" de la cámara IP a bps de 128 k o 64 k.

Nota 1: Cuando el micrófono de audio está habilitado en la cámara IP, si la "velocidad de Internet" en la página "configuración de vídeo" es más grande que es de 256 k o la resolución 640 x 480, se desactivará el audio para acceso de 3GPP/ISMA. En los demás casos, el teléfono móvil de 3 G será capaz de escuchar el audio de la cámara IP.

Nota 2 : Cuando el micrófono audio está habilitado en la cámara IP, si hay cualquier acceso móvil de 3 G a la cámara IP (el móvil escuchará el audio), en este mismo tiempo, no habrá audio sobre el CamView.

Para obtener más información acerca de la operación en los diferentes teléfonos móviles de 3 G, póngase en contacto con su distribuidor..

Para los usuarios de iPhone, Android, Symbian y Windows Mobile descargue el software mCamView de App Store, android market o en http://www.alertacamip.com

Este software es Plug and Play y no necesitará saber nada de esto.



Apéndice F. Terceras partes y la integración con páginas web

Para terceros y para la integración en páginas web, la cámara IP es compatible con el protocolo estándar de RTSP y códecs de audio y vídeo necesarios.

Generalmente la mayoría utilizan software de reproducción de vídeo, incluyendo Apple QuickTime y VideoLAN. Los protocolos de soportes admitidos como TCP y UDP. AlertaCam IP utilizará automáticamente transmisión TCP o UDP depende de la petición de la conexión entrante. El códec de vídeo admitido es MPEG4, los códecs de audio compatibles son AMR-NB y MPEG2-audio.

Los métodos de acceso son los siguientes:

rtsp://ip_cam_address/CAM_ID.password.mp2	MPEG4 video + MPEG2 audio
rtsp://ip_cam_address/CAM_ID.password	MPEG4 video + AMR-NB audio

Donde ip_cam_address es la dirección IP de la cámara IP. CAM_ID es el identificador único de la cámara de la cámara IP específica, password es la contraseña de video (detalles en sección 3.6). Los usuarios pueden modificar la contraseña de la cámara IP para evitar que otros usuario puedan ver el video.

Para la integración de la página web incrustadas, agregue los siguientes códigos en la posición correcta de la página web deseada:

```
<object classid="clsid:5C519EC4-2BAE-44CE-B7F5-AD0CCD4BEFBD"
id="mpeg4ax"
codebase="http://www.alertacamip.com/ActiveX/axmpeg4.cab#Version=0,0,0,0"
width="320" height="240">
<param name="Src" value=" rtsp://ip_cam_address/CAM_ID.password.mp2">
</object>
```